٨٤/١

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



٨٤



المدينة المنورة في موسم الحج
(حقائق وأرقام)
١٤٢٠هـ

اعداد

د. جمال بن رشيد الكحلوت   د. سمير بن سليمان نتو

جمادى الأولى ١٤٢١هـ

كلمة شكر

الحمـــد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الانبياء و المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين... وبعد

إنه لمن دواعي سرورنا أن نعرب لمعالي مدير جامعة أم القرى عن عظيم شكرنا وبالغ تقديرنا لما قدمه ويقدمه من تشجيع مستمر ودعم متواصل للارتقاء بأبحاث الحج والعمرة كماً وكيفاً لتكون رائدة في مضمونها مجزية في تطبيقها مساهمة في شرف الخدمة لضيوف الرحمن. كما يسعدنا أن نتقدم بخالص شكرنا لسعادة الدكتور أسامة بن فضل البار عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج لمتابعته المستمرة وتشجيعه المتواصل مما كان له الفضل الاكبر في انجاز هذه الدراسة والتي تعتبر استمراراً لنشاط المعهد البحثي في المدينة المنورة. كما نخص بالشكر أيضاً جميع من ساهم في انجاح هذه الدراسة من المدينة المنورة وفي مقدمتهم سعادة وكيل أمارة المدينة المنورة المهندس/عبدالكريم الحنيني ورئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الاستاذ/ عبدالوهاب بن ابراهيم فقيه والعاملين بالمؤسسة وسعادة الدكتور/ عبدالباسط بدر مدير مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة وأخص الاستاذ/ بدر فضل مدير المعهد بفرع المدينة المنورة على مساهمته الطيبة ومتابعته لجمع بيانات هذه الدراسة من مختلف الدوائر الحكومية والاهلية ذات العلاقة.

كمـــا لايفوتـــنا أن نتقدم بالشكر إلى جميع الدوائر المعنية في المدينة المنورة والتي تجاوبت معنا لإثراء هذا البحث.

وفقنا الله جميعاً لما يحبه ويرضاه

الباحثان

الفهرس

الفصل الأول

مقــــــدمـــة

١-١ استهلال

الحمــد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ...وبعد

يعتـــبر تجمع المسلمين في مكة المكرمة والمدينة المنورة خلال موسم الحج من أكبر التجمعات في العـــالم. لـــذا فقد برزت الحاجة إلى القيام بدراسة استطلاعية لمعرفة الصورة القائمة فعلاً وماهي أنشطة وفعاليـــات الدوائر الحكومية والأهلية ذات العلاقة بموسم الحج وماهي الخدمات والتسهيلات المقدمة لهؤلاء الحجاج والزوار للمسجد النبوي في مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم؟

وتـــأتي أهمية هذه الدراسة في كونها نواة لقاعدة معلوماتية مهمة لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحـــاث الحج عن المدينة المنورة وزوارها الذين يفدون من مجتمعات مختلفة ومتباينة يجمعهم رابط واحد وهـــو إيمانهم بالله وما أنزل على رسوله محمد صلى الله عليه وسلم وطمعهم في المغفرة والمزيد من الأجر من رب العالمين.

لقد انصبت أغلب الدراسات السابقة عن المدينة المنورة على إسكان الحجاج في موسمي الزيارة للمديـــنة قبل وبعد الحج ونظراً للتوسع الكبير الذي تشهده المدينة المنورة على جميع الأصعدة من حيث الـــزيادة في المســـاحة والطـــرق الحديثة المؤدية إليها والتي تبعتها التوسعة الضخمة في المسجد النبوي الشـــريف والساحات والمنطقة المركزية المحيطة به والتي لم يسبق للمدينة المنورة في أي عصر من العصور أن شـــهدت مـــثل هـــذا التوسع الذي لم يشمل المنشئات فحسب بل شمل التطور في نوعية الخدمات والتسهيلات التي تقدم لضيوف الرحمن.

لهذا ظهرت الحاجة لمثل هذه الدراسة لإثراء الابحاث المتعلقة بجانب الخدمات. كما نأمل أن تتم هـــذه الدراسة بشكل دوري في كل موسم حج خاصة ما يتعلق بحركة الحجاج والزوار من وإلى المدينة ليتســـنى لـــنا جـــني فائدة أكبر منها في مجال المقارنة وتطوير الخدمات المقدمة للحجاج وزوار المسجد النبوي.

أهداف هذه الدراسة وملخصها والغرض منها وطريقة إجرائها بالإضافة إلى عرض للدراسات السابقة سوف نوردها في سياق هذا الفصل وفي الفصل الثاني سنتحدث عن المدينة المنورة من منظور حضاري وذكر لأهم معالمها ومواقعها التاريخية والدينية مع التركيز على ماهي عليه في الوقت الراهن.

وقد تم تخصيص الفصل الثالث عن المسجد النبوي الشريف بشكل مختصر ومبسط من حيث عمارته على مر العصور ووضعه الحالي والقائمين على إدارته وتشغيله. أما الفصل الرابع فهو استعراض للخدمات التي قدمت للحجاج والزوار في المدينة من قبل الجهات الحكومية والأهلية.

الفصل الخامس يصف – مدعماً بالجداول والرسوم البيانية- حركة وإسكان الحجاج قبل وبعد أداء فريضة الحج أو ما اصطلح على تسميته بموسمي الحج الأول والثاني إضافة إلى ذكر إحصائيات عن الحجاج في المدينة المنورة من حيث أعدادهم وجنسياتهم وطريقة قدومهم للمدينة المنورة مع ذكر للفنادق والأربطة في المدينة المنورة وعمل بعض التحليل الإحصائي والاستنتاجي.

أخيراً في الفصل السادس نذكر بعض التوصيات والمقترحات بما يسهم في تقديم خدمة أفضل لحجاج وزوار المسجد النبوي.

١-٢ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى الخروج ببحث شامل ومتكامل ما أمكن عن المدينة المنورة وحركة الحجاج فيها (من قدوم ومغادرة وسكن وخدمات) ويمكن تلخيصها فيما يلي:

١- عمل بحث متكامل وشامل ما أمكن عن المدينة المنورة يبرز دورها ومكانتها في موسم الحج وخدمة الحجيج.

٢- إظهار دور الدوائر الحكومية والخاصة وما تقدمه من خدمات للحجاج وزوار المسجد النبوي الشريف.

٣- أن تكون مرجعاً للباحثين في شتى المجالات وإضافة علمية لرصيد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.

٤- إصدار بعض التوصيات والمقترحات التي تبرز مع تحليل بيانات الدراسة.

١-٣ طريقة إجراء الدراسة

بعد تقديم خطة البحث وإقرارها من قبل معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، بدأ العمل في تنفيذ هذه الدراسة على النحو التالي

١- إرسال خطابات إلى الدوائر الحكومية والأهلية في المدينة المنورة ذات العلاقة بالحجاج لطلب معلومات عن أنشطتهم وما قدموه من خدمات وتسهيلات للحجاج وزوار المسجد النبوي الشريف خلال موسم الحج لعام ١٤٢٠هـ.
٢- زيارة ميدانية للمدينة المنورة قام بها الباحث الرئيس قبل الحج وقابل من خلالها العديد من المسؤلين في الدوائر الحكومية والأهلية وحثهم على تقديم العون لإنجاز الدراسة.
٣- زيارة للمدينة المنورة مرة أخرى بعد انتهاء موسم أعمال الحج لجمع معلومات الدراسة من الجهات التي لم ترسل لنا تقاريرها، وجمع معلومات ومراجع إضافية عن المدينة المنورة.
٤- التنسيق مع أمارة المدينة المنورة لموافاتنا ببيانات الدراسة من الدوائر الحكومية ذات العلاقة.
٥- الاستعانة بالمؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة لتزويدنا بأعداد وحركة الحجاج في المدينة من بداية موسم الحج إلى نهايته.
٦- كتابة التقرير المبدئي للدراسة والاستعانة بالدراسات والمراجع المتاحة لنا في المعهد والجامعة لإخراج هذه الدراسة في صورتها النهائية.

١-٤ أدبيات الدراسة

هناك العديد من الدراسات التي قام المعهد بتنفيذها عن المدينة المنورة منذ إنشائه وسوف نتطرق بايجاز إلى بعض منها.

في عام ١٤٠٩هـ تم عمل دراسة من قبل الدكتور/ سليمان عبدالغني مالكي وآخرون عن مكتب الوكلاء الموحد ودوره في تقديم الخدمات للحجاج وكان الهدف من هذه الدراسة هو إبراز دور مكتب الوكلاء الموحد في تقديم الخدمات للحجاج والتي كُلّف بها بالقرارات الوزارية ، والقاء نظرة تاريخية سريعة على هذه المهمة وفي نفس الوقت معرفة فعالية النظام الحالي في تقديم هذه الخدمات. وقد تم تصميم استبيانين لجمع المعلومات من الحجاج حيث بلغ حجم العينة ٣٩٨٤ حاجاً موزعة على ٢٠٥٠ حاجاً طبق عليهم استبانة استقبال الحجاج في مراكز استقبال الحجاج في الشميسي و ١٩٣٤ حاجاً طبق عليهم استبيان الترحيل.

في دراسة من اعداد الدكتور/ طه عبدالقادر عمارة (١٤١٣هـ) عن الخدمات المقدمة للزوار في الفنادق والقصور والدور بالمدينة المنورة لمعرفة مدى وفاء تلك الخدمات بمتطلبات الزوار تم فيها استعراض لتطور أماكن إقامة لزّوار المدينة المنورة منذ فجر الاسلام حتى العصر الحاضر كما تم أيضاً استطلاع آراء أصحاب هذه الدور لمعرفة مدى توافر الخدمات في عمائرهم وكيفية تأجيرها وأسعارها

وخــلاف ذلــك. كما شملت الدراسة أيضاً آراء الزوار والمعتمرين عن جودة تلك الخدمات وجوانب النقص فيها ومدى وفاء تلك الخدمات باحتياجاتهم الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

كماقــام أيضاً الدكتور طه عمارة والاستاذ محمد علي الشريف عام ١٤١٤هـ باعداد دليل إرشادي لأماكن إقامة الحجاج والزوار في المدينة المنورة شمل هذا الدليل على أسماء ومواصفات وصور وخارطــة تفصــيلية وهاتف وفاكس لجميع الدور السكنية في المدينة المنورة ، كما أرفق بالدليل أيضاً خارطة شاملة للمدينة المنورة من اعداد معهد أبحاث الحج.

وفي دراســة عــن الخدمــات الصحية المقدمة للحجاج والأهالي بمكة المكرمة والمدينة المنورة وتطورهــا خــلال المــراحل التاريخية من القرن العاشر الهجري حتى بداية العهد السعودي من إعداد الدكــتور ســعد الدين عثمان أونال وآخرون (١٤١٤هـ)، وقد قسم البحث إلى جزئين الأول عن تاريخ الخدمات الصحية في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة من القرن العاشر الهجري حتى بدايــة العهــد السعودي والجزء الآخر من الدراسة من بداية العهد السعودي حتى وقت انجاز الدراسة وهوأول بحث من هذا النوع يقدم دراسة تاريخية بحثية تتسم بالواقعية في هذا المجال.

وأخــيراً قــام كــل مــن د. عــبدالعزيز بن قبلان السرائي و د. ادريس بن منير الترك عام ١٤١٥هـ بدراسة عن التلوث الميكروبي للهواء الجوي بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج وتعتبر هذه أول دراســة عن المحتوى البكتيري والفطري للهواء في منطقة المدينة المنورة بوجه عام وداخل المسجد النــبوي الشريف والساحات المحيطة به بوجه خاص حيث عادة ما تكون مزدحمة بالمصلين خاصة أثناء موسم الحج. كما تضمنت دراسة مدى استجابة وتأثر نمو بعض الميكروبات لبعض المطهرات المستخدمة في نظافة الحرم النبوي وكذلك لبعض المضادات الأحيائية المتداولة في العلاج من العدوى بأي منها وقد حصــرت الدراســة أنــواع البكتيريا والفطريات المنتشرة ونتائج تثبيط نمو معظم العزلات البكتيرية والفطــرية بالمطهــرات والمضــادات الحيويــة وذكر منها سبعة أنواع من مطهرات وأحد عشر نوعاً المضادات حيوية.

١-٥ ملخص مشروع الدراسة

تتلخص الدراسة الحالية فيما يلي:

١. مقدمة تاريخية عن المدينة المنورة وحصر للدراسات التي قام بها المعهد.

٢. المواقع التاريخية والإسلامية والحضارية في المدينة المنورة.

٣. معـــلومات موجزة عن المدينة المنورة وأحيائها على ارض الواقع وخاصة مايتعلق بالمنطقة المركزية المحيطة بالمسجد النبوي الشريف.

٤. إحصائيات عن السكن والمساكن في المدينة المنورة وما هو المعد منها لاستقبال الحجاج والزائرين.

٥. مـــتابعة دقيقـــة وتفصيلية لحركة الحجاج من وإلى المدينة المنورة من حيث العدد والجنسية وجهتي القدوم والمغادرة وخلافه.

٦. خارطة جغرافية توضح جميع الطرق والمواقع في المدينة المنورة والمداخل الرئيسة المؤدية إليها.

٧. المـــرافق والخدمـــات الـــتي تقدمها الدولة في المدينة المنورة مثل مراكزالدفاع المدني والأمن العام والجوازات وخلافه، الدئم منها والمؤقت.

٨. الخدمـــات المقدمـــة للحجاج فِى المدينة المنورة و في الطرق المؤدية إليها و دور الدوائر الحكومية المختلفة في المدينة والخدمات والتسهيلات التي تقدمها للحجاج والزاور.

تعـــتمد هـــذه الدراســـة أساساً على جمع تفاصيل وبيانات واقعية مباشرة من مختلف الدوائر الحكومية والأهلية في المدينة المنورة المرتبطة ارتباطاً مباشراً بخدمات الحجاج.

الفصل الثاني

المدينة المنورة الماضي والحاضر

٢-١ مقدمة

يحتوي هذا الفصل على عرض موجز عن المدينة المنورة من حيث المعلومات الجغرافية والتاريخية والدينية فيها حيث اقتصر عرضنا في الفقرة الثانية على أسماء المدينة المنورة على مر العصور وفي الفقرة الثالثة استعرضنا معالم المدينة المنورة مثل الوصف الجغرافي لها من حيث الموقع والسكان والمناخ والحركة العمرانية وتطرقنا بايجاز إلى الآبار والأودية المشهورة في المدينة وأسواقها قديماً وحديثاً وأهم منتجاها.

كمـــا أتينا على وصف مختصر للمواقع التاريخية مثل جبل أحد وسقيفة بني ساعدة. في الفقرة الـــرابعة أوردنـــا بايجاز ذكر المواقع الدينية مثل المسجد النبوي الشريف ومسجد قباء وخلافه وبقيع الغـــرقد. وتتضـــمن نهايـــة الدراسة خارطة جغرافية عن المدينة المنورة من إعداد معهد خادم الحرمين الشـــريفين لأبحاث الحج عام ١٤١٥هـــ موضح فيها الأحياء والشوارع الرئيسية وتبرز موقع المسجد النبوي الشريف والمنطقة المركزية

٢-٢ أسماء المدينة المنورة

للمدينة أسماء كثيرة تدل على مكانتها الغالية في قلوب المسلمين، فهي عاصمة الإسلام الأولى وقد تتبع المؤرخون هذه الأسماء فأوصلها بعضهم إلى مائة اسم. غير أن الأسماء التي وردت في الآثار الصحيحة، وخاصة القرآن الكريم والحديث النبوي، دون ذلك بكثير،وهي

١ ــ يثرب: وهو اسمها في الجاهلية، ذكره القرآن الكريم على لسان بعض المنافقين، فقال تعالى: ((وإذ قالت طائفة منهم يا أهل يثرب لا مقام لكم فارجعوا ويستأذن فريق منهم النبي...)) (الأحزاب آية ١٣).

٢ ــ المدينة: وهى الاسم الذي اشتهرت به بعد الهجرة، وقد ورد هذا الاسم في القرآن الكريم والحديث الشريف عدة مرات.. منها قوله تعالى: ((ما كان لأهل المدينة ومن حولهم من الأعراب أن يتخلفوا عن رسول الله ولايرغبوا بأنفسهم عن نفسه..)) (سورة التوبة آية ١٢٠).

٣ ــ طابة: وهو اسم أطلقه عليها رسول الله صلى الله عليه وسلم. وورد في عدة أحاديث. منها حديث ورد في صحيح البخاري عن أبي حميد قال: أقبلنا مع النبي صلى الله عليه وسلم من غزوة تبوك حتى إذا أشرفنا على المدينة قال: هذه طابة.

٤ ــ طيبة: ورد هذا الاسم في الأحاديث النبوية عدة مرات أيضاً. منها حديث ورد في صحيح مسلم عن فاطمة بنت قيس رضي الله عنها: أن النبي صلى الله عليه وسلم ذكر المدينة فقال: هذه طيبة، هذه طيبة، هذه طيبة.

٥ ــ الدار والإيمان: ورد هذان الاسمان في القرآن الكريم في قوله تعالى ((والذين تبوؤوا الدار والإيمان من قبلهم يحبون من هاجر اليهم ...))(سورة الحشرآية ٩).

أما الأسماء الأخرى فقد استمدها المؤرخون من بعض الأحاديث الضعيفة ومن صفاتها وبعض الأحداث التي وردت عنها، وأهمها

المسكينة، الجبارة، المجبورة، الجابرة، المحبوبة، القاسمة، دار الأبرار، دار الهجرة، دار السلام، دار الفتح، المختارة، الصالحة، المنورة، دار المصطفى، قرية الأنصار، ذات النخل، سيدة البلدان، ذات الحرار، دار الأخيار، المرحومة، الخيرة، الشافعة، المباركة، المؤمنة، المرزوقة.

٢–٣ معالم المدينة المنورة

لتكتمل عناصر هذه الدراسة لابد من التطرق إلى الوصف الجغرافي للمدينة المنورة وموقعها على خارطة المملكة العربية السعودية والعالم الاسلامي وعلى الكرة الأرضية وذكر أهم أوديتها وآبارها والتنويه بالحركة العمرانية التي تشهدها حالياً ، وكذلك أهم المواقع التاريخية فيها.

٢–٣–١ الوصف الجغرافي

١– الموقع

تقع المدينة المنورة في منتصف الجزء الغربي من المملكة العربية السعودية بين خط طول ٣٦ً ٣٩° وخط عرض ٢٨ً ٢٤°، وترتفع عن سطح البحر بحوالي (٥٩٧–٦٣٩ متر). وتبعد عن شاطيء

البحر الأحمر ١٥٠كم وعن مكة المكرمة ٤٣٠كم ويحد المدينة المنورة من الشمال جبل أحد ومن الجنوب الغربي جبل عسير من الشرق والغرب مجموعة من الحرات التي تتكون من صخور بازلتية.

٢– أبعاد المدينة المنورة

يبلغ قطر المدينة المنورة في أقصى اتساعها ٣٠كم تقريباً، وهذا يعني أن المساحة النظرية للمدينة المنورة تبلغ حوالي ٧٠٠كم^{2} منها ٢٩٣كم^{2} مناطق عمرانية والبقية تشغلها الجبال والأودية والمقابر والحدائق العامة (٤٥ حديقة مساحاتها تزيد على مليون متر مربع) وشبكات الطرق السريعة والخدمات الأخرى.

٣– السكان:

يبلغ عدد سكان المدينة المنورة حسب إحصائية عام ١٤١٣هـ ٦٠٨ آلاف نسمة.

٤– المناخ:

يعتبر المناخ في المدينة المنورة بشكل عام جافاً، ويتميز بدرجات حرارة عالية بين (٣٠ – ٤٥) درجة مئوية في الصيف، وبين (١٠ – ٣٥) درجة مئوية في الشتاء، وتسقط معظم الأمطار بإذن الله في نوفمبر ويناير ومارس وإبريل، ويبلغ أقصى معدل سنوي ١٢,٢ملم خلال شهر إبريل. أما الرطوبة فهي منخفضة ومعدلها الوسطي ٢٢%. وتهب على المدينة عادة رياح جنوبية غربية جافة بسرعة (٥ – ٨) عقدة في الساعة.

٥– العمران:

ينتشر العمران في المدينة المنورة الآن في مجموعتين:

المجموعة الأولى: وهي المنطقة المركزية وتدور في شكل دائرة غير منتظمة قلبها المسجد النبوي الشريف، وفي نهاية ساحاته تقوم أبنية ضخمة ترتفع في المتوسط ١٦ طابقاً فوق الأرض، وتضم شققاً سكنية وفنادق ومحلات تجارية مصممة وفق أحدث نظم البناء. وتقدر الطاقة السكنية الاستيعابية للمنطقة المركزية بعد استكمال جميع مبانيها حوالي ٣٠٠,٠٠٠ نسمة.

المجموعة الثانية: وهي المناطق التالية للمنطقة المركزية، وتتألف من حلقتين متواليتين واحدة داخل الأخرى قسمت كل حلقة إلى مناطق، وقسمت كل منطقة إلى أحياء فيها الشوارع والأزقة. وتضم أولاهما تسع مناطق فيها ٢٤ حياً، وتضم الأخرى ١٣ منطقة فيها ٥٣ حياً.

٦- الآبار في المدينة المنورة:

تشتهر المدينة المنورة بعدة آبار لها ماضيها التاريخي من عصر الرسول صلى الله عليه وسلم، وأهمها

بئر رومة: يقع في الشمال الغربي من المدينة قرب مجرى وادي العقيق، ويبعد عن المسجد النبوي بحوالي خمسة كيلومترات، وكان يملكها رجل من قبيلة غفار اسمه رومة، واشتراها عثمان بن عفان رضي الله عنه وجعلها في سبيل الله.

بئر حاء: كانت في بستان يقع في الشمال الشرقي من المسجد النبوي سابقاً، وسميت (حاء) نسبة إلى مالكها القديم، وقد آلت مع البستان إلى الصحابي الجليل أبي طلحة رضي الله عنه الذي تصدق بها، وقد دخلت في التوسعة الأخيرة للمسجد النبوي وقد أشير إلى مكانها برخامة كتب عليها اسمها وهي الآن على يسار الداخل من باب الملك فهد.

بئر غرس: تقع في الجهة الجنوبية الشرقية من المدينة المنورة قرب مبنى معهد دار الهجرة (الشاوي) حالياً، وكان للصحابي سعد بن خيثمة رضي الله عنه الذي كان النبي صلى الله عليه وسلم يبيت في مترله في قباء قبل أن يتحول إلى المدينة، ولما توفي الرسول غسل من مائها.

٧- الأودية في المدينة المنورة:

في المدينة المنورة العديد من الأودية مما لا يتسع المقال لذكرها ومن أهمها وما ورد في الأثر:

وادي العقيق: من أشهر الأودية في المدينة تتجمع مياهه من منطقة النقيع جنوب المدينة ويسيل وادي العقيق في الشتاء مثل نهر كبير، وقد قامت على ضفافه في العصر الأموي والعباسي قصور كثيرة ومزارع وقد ورد ذكره في الحديث الشريف.

وادي بطحان: أحد الأودية الكثيرة في المدينة، ويتكون من مسايل عدة، منها سيل وادي رانوناء جنوبي المدينة وسيل وادي من ينيب ووادي مهزوز الآتيين من شرق المدينة المنورة، وقد ورد في فضله عدة أحاديث.

وادي قنــاة: أحد الأودية الكبيرة في المدينة يصل إليها من جهتها الشمالية الشرقية ويلتقي مع وادي العقيق عند زغابة، وتذكر المصادر التاريخية أنه فاض بسيل عظيم عدة مرات، وقد تغير مجراه بفعل البركان الضخم عام ٦٥٤هـ، ولا يزال مجراه يفيض بالماء عند نزول المطر.

٨- الأسواق:

اشتهرت المدينة المنورة على مر العصور بظهور العديد من الأسواق فيها حيث أنها محط القوافل العابرة من الشام إلى اليمن وبالعكس. وقد اشتهرت المدينة المنورة خلال القرن الهجري الماضي بعدة أسواق منها سوق القمَّاشة وسوق الحبَّابة، وسوق التمَّارة، وسوق العيَّاشة، وسوق القفَّاصة. وقد

هدمت هذه الأسواق في التوسعة وظهرت عوضاً عنها أسواق تجارية جديدة نسبت إلى المناطق التي تقوم فيها وأهمها (سوق طيبة، أسواق العنابية، أسواق قباء، أسواق أبي ذر، أسواق السيح، سوق المدينة الدولي، سوق التمور، سوق الفاكهة والخضار المركزي).

إضافة إلى بعض المجمعات التجارية مثل مركز المدينة التجاري، ومركز السلام التجاري، ومركز سلطانة التجاري، إضافة إلى العديد من المكتبات التجارية التي يتركز معظمها في المناطق القريبة من المسجد النبوي.

٩- المنتجات:

تشتهر المدينة المنورة بمنتجاتها الزراعية المتميزة وفي مقدمتها التمور بعشرات الأنواع، وكذلك العنب وبعض الحمضيات خاصة البرتقال والليمون.

٢-٣-٢ المواقع التاريخية في المدينة المنورة

١- جبل أحد

يقع على بعد خمس كيلومترات شمال المسجد النبوي، وهو عبارة عن سلسلة متصلة من الجبال والهضاب تمتد من الشرق إلى الغرب، ومعظم صخورها من الجرانيت الأحمر، ويبلغ طول هذا الجبل ٧ كلم وعرضه بين ٢ – ٣كلم وعند قاعدة جبل أحد من الجهة الجنوبية الغربية، مقبرة الشهداء وجبلاً صغيراً اسمه جبل عينين، ويسمى أيضاً جبل الرماة، وفي هذا المكان حدثت معركة أحد التي فقد فيها المسلمون سبعين شهيداً من بينهم حمزة بن عبد المطلب عم رسول الله صلى الله عليه وسلم دفنوا في هذا الموقع الذي أصبح معلماً اسلامياً وتاريخياً.

٢- جبل عير

يقع في المنطقة الجنوبية الغربية من المدينة المنورة ويبعد عن المسجد النبوي ٨ كيلومترات، ويبلغ طوله حوالي ٢ كيلومتر ومتوسط عرضه ٧٠ متراً وارتفاعه عن سطح البحر ٩٥٥م وسطحه مستو وليس فيه قمة، وقد جعله رسول الله صلى الله عليه وسلم حداً لحرم المدينة المنورة.

٣- جبل ثور

جبل صغير يقع خلف جبل أحد من الجهة الشمالية مدور أقرب إلى الحمرة وهو الحد الآخر لحرم المدينة المنورة.

٤- جبل سلع

يقع غربي المسجد النبوي على بعد ٥٠٠م تقريباً ويبلغ طوله كيلاً واحداً وارتفاعه ٨٠م وعرضه ما بين ٣٠٠ - ٨٠٠م، ويمتد من الشمال إلى الجنوب، ومكانته التاريخية حيث وقعت قربه غزوة الخندق في السنة الخامسة للهجرة. وكان سفح الجبل الغربي مقر قيادة المسلمين، فقد ضربت على سفحه خيمة لرسول الله صلى الله عليه وسلم، وفي عصرنا الحاضر أحاط به العمران من كل ناحية وصار جزءاً من حدود المنطقة المركزية للمدينة المنورة.

٥- سقيفة بني ساعدة:

هي عبارة عن بناء مستطيل مسقوف له جدران في جهاته الثلاثة والجهة الرابعة (الشمالية) مفتوحة، فيها أعمدة يستند عليها السقف وسقيفة بني ساعدة كانت لحي من الأنصار هم بنو ساعدة بن كعب من الخزرج، وتقع السقيفة في الجهة الغربية الشمالية للمسجد النبوي جنوبي جبل سلع، وقد اشتهرت هذه السقيفة لأنه تم فيها مبايعة أبي بكر الصديق إثر وفاة النبي صلى الله عليه وسلم، وتحولت هذه السقيفة فيما بعد إلى مبنى، وحول أخيراً إلى حديقة تطل مباشرة على السور الغربي للمسجد النبوي الشريف في توسعته الأخيرة.

٢-٣-٣ المواقع الدينية في المدينة المنورة

١ - المسجد النبوي الشريف

يقع المسجد النبوي الشريف في قلب المدينة المنورة ويعد مركزها الرئيسي وأول ما يظهر منه للزائر شكله الخارجي العام بمآذنه العشرة المرتفعة في السماء، ومبناه على هيئة مستطيل طوله من جهتي الشمال والجنوب، وعرضه من جهتي الشرق والغرب، ووسط جهته الجنوبية مقدمة بارزة تشغل أكثر من ربعها وتمتد إلى الأمام مسافة ٦٠ متراً، وتعلوها في جهتها الشرقية قبة خضراء ومن طرفيها مئذنتان أقل ارتفاعاً عن بقية مآذن المسجد ومختلفتان في شكلهما عنه، وقد تم إفراد المسجد النبوي في الفصل الثالث من هذه الدراسة.

٢ - مسجد قباء

يقع جنوب المسجد النبوي على بعد خمسة كيلومترات ، وله أربع مآذن ارتفاع كل منها ٤٧متراً ولونه الحالي أبيض وهو أول مسجد بني في الإسلام فقد خطه الرسول صلى الله عليه وسلم عندما

وصل المدينة مهاجراً من مكة المكرمة وشارك في وضع أحجاره الأولى، وقد بني ورمم عدة مرات على مر العصور، وقد أعيد بناؤه وتوسعته عام ١٤٠٥هـ بأمر من خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز مع المحافظة على شكله وطابعه التراثي.

ويتكون سطح المسجد من ستة قباب كبيرة قطر كل منها ١٢م و ٥٦ قبة صغيرة قطر كل منها ٣م، ومساحة المصلى ٥٠٣٥م٢، ومساحته الإجمالية مع مرافق الخدمات التابعة له ١٣٥٠٠م٢، في حين كانت مساحته قبل التوسعة السعودية ١٦٠٠م٢ فقط.

٣ – مسجد القبلتين

مسجد تاريخي من العهد النبوي، كان لقبيلة بني سلمة الخزرجية، تم بناءه فوق ربوة صغيرة قرب وادي العقيق، ويبعد عن المسجد النبوي خمسة كيلومترات في الاتجاه الشمالي الغربي، وسمي بهذا الاسم لأن الصحابة صلوا فيه صلاة واحدة إلى قبلة بيت المقدس.

وقد جدد بناؤه حديثاً في العهد السعودي، ويتألف من طابقين على مساحة ١١٩٠م٢، ويعد هذا المسجد حالياً واحداً من معالم المدينة المنورة المتميزة تظهر به أصالة العمارة الإسلامية.

٤ – المساجد السبعة

هي مجموعة مساجد صغيرة عددها الحقيقي ستة وليست سبعة، ولكنها اشتهرت بهذا الاسم، وتقع هذه المساجد في الجهة الغربية من جبل سلع عند جزء من موقع معركة الخندق، وروي أنها كانت مواقع مرابطة ومراقبة في تلك الغزوة وسمي كل مسجد باسم من رابط فيه عدا مسجد الفتح الذي بني في موقع قبة ضربت للرسول صلى الله عليه وسلم. وهذه المساجد على التوالي من الشمال إلى الجنوب: مسجد الفتح، مسجد سلمان الفارسي، مسجد أبي بكر الصديق، مسجد عمر بن الخطاب، مسجد علي بن أبي طالب، مسجد فاطمة الزهراء، وأكبر هذه المساجد مسجد الفتح.

٥ – مسجد الجمعة

يقع هذا المسجد على ضفة وادي رانوناء شمال مسجد قباء، ويبعد عنه ٩٠٠م، وسمي بهذا الاسم لأن رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما وصل مهاجراً أقام فيه عدة أيام، ثم خرج منه ضحى يوم الجمعة متجهاً إلى المدينة فأدركه وقت صلاة الجمعة في هذا المكان، وكان يسكنه بنو سالم بن عوف من الأنصار، فنـزل فيه وصلى الجمعة بمن معه فكانت أول صلاة جمعة تقام في الإسلام، وقد قامت وزارة الأوقاف بتجديد المسجد وتوسيعه فأزالت المبنى القديم والربوة وأقامت مبنى جديداً أكبر من القديم بعدة أضعاف.

٦ – مسجد الميقات

يعرف هذا المسجد بمسجد الشجرة لأن النبي صلى الله عليه وسلم كان عند خروجه إلى مكة المكرمة للعمرة أو الحج يترل تحت ظل شجرة في هذه الناحية ويصلي ثم يهلل محرماً، ويسمى أيضاً مسجد ذو الحليفة على اسم المنطقة التي يقع فيها المسجد وهي ميقات أهل المدينة وما خلفها، ويقع المسجد على الجانب الغربي من وادي العقيق، ويبعد عن المسجد النبوي ١٤كلم، وقد أعيد بناؤه عدة مرات آخرها بأمر خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز، فقد بني على مساحة ٦٠٠٠م٢ وله أقواس تنتهي بقباب طويلة يبلغ ارتفاعها عن الأرض ٦٢م.

٧ – مسجد الغمامة

يقع هذا المسجد في الجهة الغربية الجنوبية للمسجد النبوي على بعد ٥٠٠م من باب السلام، وهو آخر المواقع التي صلى فيها الرسول صلى الله عليه وسلم العيد، والمسجد مستطيل الشكل، ويتكون من جزئين المدخل وصالة الصلاة ويحتوي سقف المسجد على مجموعة من القباب.

٨ – مساجد الخلفاء الراشدين

وسميت بأسماء الخلفاء الراشدين أبي بكر وعمر وعثمان وعلي، وتقع جميعها على مسافات متقاربة من مسجد الغمامة.

٩ – مسجد المستراح

يقع هذا المسجد في الجهة الشمالية الغربية للمسجد النبوي على بعد ٢٥٠٠م وسمي بالمستراح لأن النبي صلى الله عليه وسلم جلس فيه للاستراحة أثناء رجوعه من غزوة أحد، وقد تم تجديده على طراز حديث في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز فبني على شكل مستطيل وتبلغ مساحته الحالية ٤٩١م٢.

١٠– بقيع الغرقد

هي المقبرة الرئيسية لأهل المدينة المنورة منذ عهد النبي صلى الله عليه وسلم، وهي أقرب الأماكن التاريخية إلى المسجد النبوي حالياً، ويقع مواجهاً للقسم الجنوبي الشرقي من سوره، وقد ضمت إليه أراضي مجاورة وبني حوله سور من حديد وتبلغ مساحته الحالية ٥٦٠٠م٢. ويضم البقيع رفات الآلاف المؤلفة من أهالي المدينة المنورة والصحابة الكرام.

الفصل الثالث

المسجد النبوي الشريف

٣-١ مقدمة

يعـد المسجد النبوي الشريف من أهم معالم المدينة المنورة، وثاني مسجد تشد إليه الرحال. فقد اختـار موقعـه رسول الله صلى الله عليه وسلم، إثر وصوله إلى المدينة مهاجراً، وشارك في بنائه بيديه الشـريفتين مع أصحابه رضوان الله عليهم، وصار مقر قيادته، وقيادة الخلفاء الراشدين من بعده، ومنذ ذلـك التاريخ وهو يؤدي رسالته كموقع متميز للعبادة، ومدرسة للعلم والمعرفة ومنطلقٍ للدعوة، وظل يتسع ويزداد، ويتبارى الملوك والأمراء والحكام في توسعته وزيادته حتى آل إلى ما هو عليه الآن.

وقـد وردت في فضـائل المسـجد النبوي الشريف أحاديث نبوية كثيرة تبين أهميته ومكانته العظيمة بين كافة مساجد الإسلام، ومن هذه الأحاديث عن أبي هريرة رضي الله عنه، أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (لاتشد الرحـال إلا إلى ثلاثة مساجد: المسجد الحرام، ومسجدي هـذا، والمسجد الأقصـى). عن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه قال: دخلت على رسول الله صلى الله عليه وسلم في بيـت بعـض نسائه فقلت: يارسول الله أي المسجدين الذي أسس على التقوى ؟ قال: فأخذ كفاً من حصباء، فضرب به الأرض، ثم قال (هو مسجدكم هذا) يقصد مسجد المدينة.

يشـتمل هـذا الفصـل على عرض موجز وسريع على شكل جداول لعمارة المسجد النبوي الشـريف عـلى مـر العصور مع التركيز على الوضع الحالي، إضافة الى ذكر إدارات المسجد النبوي وطـبيعة المهام والخدمات التي تقدمها لزوار المسجد.ولمزيد من المعلومات عن المسجد النبوي الشريف يمكـن الـرجوع إلى العديـد من الكتب والمراجع التي تتحدث بالتفصيل عن عمارة المسجد النبوي والوارد ذكر بعض منها في مراجع الدراسة.

٣-٢ عمارة المسجد النبوي الشريف

نوجز فيما يلي مراحل بناء وتطور المسجد النبوي الشريف منذ انشائه وحتى الآن وذلك على شكل جداول مختصرة توضح أهم معالم تلك المرحلة.

١- تأسيس المسجد والقبلة إلى بيت المقدس

تاريخ التأسيس	بعد أيام من الهجرة
الطول	٣٥ م
العرض	٣٠ م
ارتفاع الجدران	٢ م
عدد الأبواب	٣
الإنارة	مشاعل من جريد النخل
المساحة الكلية للمسجد	١٠٥٠ م^2

٢- التوسعة الأولى في عهد الرسول صلى الله عليه وسلم

تاريخ التوسعة	٧ هـ
مقدار الزيادة	١٤١٥ م٢
المساحة الكلية	٢٤٧٥ م٢
ارتفاع الجدران	٣,٥ م
عدد الأبواب	٣
عدد الأعمدة	٣٥
الإنارة	مشاعل من جريد النخل وأسرجه

٣- التوسعة الثانية في عهد عمر بن الخطاب رضي الله عنه

تاريخ التوسعة	١٧ هـ
مقدارها	١١٠٠ م٢
المساحة الكلية	٣٥٧٥ م٢
ارتفاع الجدران	٥,٥ م
طول المسجد	٧٠ م
عرض المسجد	٥٤ م
عدد الأروقة	٦
عدد الأبواب	٦
عدد الأعمدة	٤٤
الساحات الداخلية	١
الساحات الخارجية	١
الإنارة	اسرجه توقد بالزيت

٤- التوسعة الثالثة في عهد عثمان بن عفان رضي الله عنه

تاريخ التوسعة	٢٩ ــ ٣٠ هـ
مقدارها	٤٩٦ م٢
المساحة الكلية	٤٠٧١ م٢
ارتفاع الجدران	٥,٥ م
عدد الأروقة	٧
عدد الأعمدة	٥٥
الإنارة	قناديل زيت
الساحات الداخلية	١
عدد الأبواب	٦

٥- التوسعة الرابعة في عهد الخليفة الأموي الوليد بن عبد الملك

تاريخ التوسعة	٨٨ ــ ٩١ هـ
مقدارها	٢٣٦٩ م٢
المساحة الكلية	٦٤٤٠ م٢
ارتفاع الجدران	١٢,٥م
عدد الأروقة	١٧
عدد الأبواب	٢٠
عدد المآذن	٤
ارتفاعها	٢٧,٥ م
عدد الأعمدة	٢٣٢
عدد النوافذ	١٤
الساحات الداخلية	١
الإنارة	قناديل بالزيت

٦- التوسعة الخامسة في عهد الخليفة المهدي العباسي

تاريخ التوسعة	١٦١ ــ ١٦٥ هـ
مقدار التوسعة	٢٤٥٠ م٢
المساحة الكلية	٨٨٩٠ م٢
ارتفاع الجدران	١٢,٥ م
عدد الأروقة	١٧
عدد الأبواب	٢٤
عدد المآذن	٣
عدد الأعمدة	٢٩٠
عدد النوافذ	٦٠
الإنارة	قناديل بالزيت

٧- التوسعة السادسة في عهد السلطان المملوكي قايتباي

تاريخ التوسعة	٨٨٦ -٨٨٨ هـ
مقدار التوسعة	١٢٠ م٢
المساحة الكلية	٩٠١٠ م٢
ارتفاع الجدران	١١ م
عدد الأروقة	١٨
عدد الأبواب	٤
عدد المآذن	٤
عدد الأعمدة	٣٠٥
عدد القباب	٥
الإنارة	قناديل بالزيت
الساحات الداخلية	١

٨- التوسعة السابعة في عهد السلطان عبد المجيد العثماني

تاريخ التوسعة	١٢٦٥-١٢٧٧هـ
مقدارها	١٢٩٣ م٢
المساحة الكلية	١٠٣٠٣ م٢
ارتفاع الجدران	١١ م
عدد الأروقة	١٧
عدد الأبواب	٥
عدد المآذن	٤
ارتفاعها	(١) ٦٠ م (٣) ٤٧،٥٠ م
عدد الأعمدة	٣٢٧
عدد القباب	١٧٠
الساحات الداخلية	١
الإنارة	٦٠٠ مصباح زيت

٩- التوسعة الثامنة في عهد الملك عبد العزيز آل سعود (التوسعة السعودية الأولى)

تاريخ التوسعة	١٣٧٠-١٣٧٥ م
مقدارالتوسعة	٦٠٢٤ م٢
المساحة الكلية	١٦٣٢٧ م٢
ارتفاع الجدران	١٢,٥٥م
عدد الأروقة	١٤
عدد الأبواب	١٦
عدد المآذن	٤
ارتفاعها	١ (٤٧,٥ م) ١ (٦٠ م) ٢ (٧٢ م)
عدد الأعمدة الجديدة	٧٠٦
عدد القباب	١٧٠
عدد النوافذ	٤٤
الساحات الداخلية	٢
الانارة	٢٤٢٧ مصباح كهربائي

١٠- إضافات في عهد الملك فيصل بن عبد العزيز سنة ١٣٩٣هـ

أضيفت مساحة ٤٠٥٥ م^{٢} في الجهة الغربية الخارجية للمسجد وأقيمت عليها مظلات من الفيبر جلاس لتكون مصلى إضافيا في أوقات الذروة وخاصة في مواسم الحج والزيارة.

١١- إضافات في عهد الملك خالد بن عبد العزيز سنة ١٣٩٨هـ

أضيف مساحة ٤٣،٠٠٠ م^{٢} خارج المسجد في الجزء الجنوبي الغربي للمسجد وخصصت لمواقف السيارات.

١٢- توسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز آل سعود (التوسعة السعودية الثانية) التي تعتبر أضخم وأكبر توسعة شهدها المسجد النبوي الشريف وتمثل الوضع الحالي للمسجد وسنورد أهم المعلومات عنها:

تاريخ التوسعة	١٤٠٥- ١٤١٤هـ	
مساحة البناء التركي الموجود في قبلة المسجد	٤٠٥٦ م^{٢}	تتسع ٢٨,٠٠٠مصل
مساحة العمارة السعودية الأولى	١٢٢٧٠ م^{٢}	
مساحة الدور الأرضي للتوسة السعودية الثانية	٨٢,٠٠٠ م^{٢} وتتسع ١٦٧,٠٠٠ مصل	
مساحة سطح التوسعة	٦٧,٠٠٠م^{٢}	
مساحة الساحات حول المسجد	٢٣,٥٠٠ م^{٢}	
مساحة الساحات المهيأة للصلاة	١٣٥,٠٠٠م^{٢} تتسع ٥٣٥,٠٠٠ مصل	
مساحة البدروم	٧٣٥,٠٠٠ م^{٢}	
أعمدة الدور الأرضي	٢,١٧٥ وقطر كل منها ٦٤ سم	
أعمدة السطح	٥٥٠	
عدد المآذن	١٠	
إرتفاع المنارة الرئيسية	٤٤,٥٣ م	
إرتفاع منارة باب السلام	٣٨,٥٨ م	
إرتفاع المنارتين في التوسعة السعودية الأولى	٧٢ م	
إرتفاع المنائر الست في التوسعة السعودية الثانية	١٠٤ م	
عدد الأبواب	٨٥ عرض كل منها ٣م وارتفاعها ٦م	
عدد السلالم الثابتة	١٨	
عدد السلالم المتحركة	٦ وكل منها عبارة عن أربع وحدات	
عدد المصابيح	٢١٨٢٠	
القباب المتحركة	٢٧ كل قبة تغطي مساحة ١٨×١٨ م	
عدد مكبرات الصوت في كامل المسجد	٢٠٦ طاقة كل منها ٦٠٠ واط	
عدد الثريات والنجفات	٣٠٥	
عدد السماعات في كامل المسجد	٣٥٠٠	
الطاقة الاستيعابية للمسجد	٧٣٠,٠٠٠ مصل	
مساحة مواقف السيارات	٢٩٠,٠٠٠ م^{٢} تتكون من دورين تستوعب ٤٥٠٠ سيارة	

٣-٣ إدارات المسجد النبوي الشريف

نورد فيما يلي ادارات المسجد النبوي الشريف مع التركيز على الخدمات التي تقوم بها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم.

تعتبر وكالة الرئاسة العامة لشئون المسجد النبوي هي الجهة الرسمية المناط إليها مهام تقديم الخدمات والإشراف على المسجد النبوي عن طريق كل إدارة من إداراتها، وقد أعدت لكل إدارة الخطط اللازمة التي تُعين على أداء خدماتها للمصلين والزائرين بصورة أفضل، ويتضح ذلك فما يلي:

١ – خدمات الإدارة والإشراف

تقوم كل إدارة من الإدارات الميدانية بتنظيم أعمالها وترتيب شئون القائمين عليها والإشراف عليهم وتوجيههم حسب توجيه سماحة الرئيس العام لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي، كما تقوم الإدارة العامة بالوكالة برئاسة نائب الرئيس العام لشئون المسجد النبوي الشريف بمتابعة أعمال جميع الإدارات.

٢ – إدارة التنسيق والمتابعة

هي إحدى الوحدات الإدارية الهامة وترتبط مباشرة برئيس الجهاز، ويتمثل عملها في المراقبة والمتابعة والتنسيق فيما بين الإدارات لإنجاز الأعمال ومعالجة مواطن القصور، وكذلك إعداد تقارير دورية عن نشاط الإدارات الأخرى. ولهذه الإدارة دورها الهام في المواسم مثل شهر رمضان وشهري ذي القعدة وذي الحجة من كل عام حيث يرتفع عدد الزوار والمصلين في المسجد النبوي إلى أعلى مستوى والتي تكّون لجنة خاصة لمتابعة سير الأعمال الموسمية ومعالجة الملاحظات أولاً بأول. وتعتبر إدارة التنسيق والمتابعة الإدارة الأولى المسئولة عن سير الأعمال ورفع مستوى الأداء العام بالمسجد النبوي.

٣ – خدمات التوجيه والإرشاد

تقوم الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي بتخصيص طائفة من العلماء في مختلف نواحي الحرم المدني الشريف وفي أوقات مختلفة لإلقاء الدروس وإرشاد الزوار إلى أداء عباداهم بصورة صحيحة والإجابة عن استفساراهم، وليس هذا خاصاً بالرجال بل يشمل النساء أيضاً. وتزيد هذه الدروس في أيام المواسم لتصل إلى ١٤ درساً يومياً في الفترة ما بين صلاة المغرب والعشاء وخاصة الدروس المتعلقة بالحج. ومن خدمات إدارة التوجيه الإرشاد المتابعة والإشراف على طائفة المؤذنين الذين يقومون برفع الأذان، وكذلك الإشراف على طائفة الأغوات، وكذلك الإشراف على طائفة المدعِّين وهي الطائفة التي تساعد الزائرين في أداء السلام المشروع على رسول الله صلى الله عليه وسلم.

٤ – خدمات هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

تقوم الهيئة بأعمالها على مدار العام بمساعدة الزائرين والزائرات على أداء عباداتهم وتوجيههم إلى الطرق الشرعية السليمة ونهيهم عن المخالفات التي تصدر عن بعضهم. وفي كل موسم تكثف إدارة الهيئة جهودها وتضاعف أعداد أفرادها خاصة المترجمين المؤهلين الذين يجيدون عدداً من اللغات. وتعمل الهيئة على منع التزاحم بين الرجال والنساء وتوجيه النساء إلى الأماكن المخصصة لهن.

٥ – خدمات المكتبات

يتولى القائمون على مكتبة المسجد النبوي مهمة استقبال الزائرين على فترتين صباحية ومسائية وإرشادهم إلى ما يريدون من كتب ومخطوطات.

٦ – خدمات إدارة شئون المصاحف

تقوم هذه الإدارة بالإشراف على وضع المصاحف في أماكنها المخصصة حيث ترد المصاحف من مجمع الملك فهد لطباعة القرآن الكريم بأعداد كبيرة ويجري ملء الرفوف والدواليب بكميات كافية منها وتخزين الفائض منها وكذا الواردة من الزوار وتوزيع ماتبقى على جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.

٧ – خدمات إدارة الساحات

تتولى إدارة الساحات الإشراف والمراقبة داخل المنطقة المحيطة بالمسجد النبوي من جهاتها الأربعة ومتابعة نواحي الأمن والسلامة ومنع أي عوائق عند المداخل والمخارج المؤدية للمسجد أثناء دخول وخروج الزوار مثل الباعة المتجولين. وتعمل على منع افتراش الساحات ووضع الأمتعة فيها، وكذلك منع الأطفال من العبث بمرافق الخدمات والسلالم الكهربائية، ويتم في شهر رمضان تخصيص منطقة في الساحات الشمالية والساحات الغربية لتنظيم موائد الصائمين.

٨ – خدمات إدارة الأبواب

تتولى إدارة أبواب المسجد النبوي اتخاذ الترتيبات اللازمة لفتح الأبواب قبل أذان صلاة الفجر وفق نظام دقيق وذلك بعد أن تتم أعمال الصيانة للأجهزة والإضاءة والتكييف وتوزيع الحراس على الأبواب من الداخل قبل فتحها ومتابعة دخول المصلين بعد فتح الأبواب، وكذلك فتح مداخل السلالم الكهربائية المؤدية إلى سطح المسجد النبوي قبل صلاة ظهر يوم الجمعة وفي الأعياد والمواسم، إضافة إلى نقل ومتابعة المرضى داخل المسجد بالتنسيق مع الهلال الأحمر السعودي.

٩ — خدمات الصيانة

خدمات الصيانة في المسجد النبوي الشريف بعد التوسعة والمرافق الملحقة بها تمثل مرحلة جديدة وحديثة فجميع الأنظمة ترتبط الكترونياً بنظام آلي متطور يشمل الكهرباء والإضاءة والتكييف والصوتيات. وهذا النظام يقوم بتشغيل كافة الخدمات والكشف عن الأعطال والأخطاء التي تحصل في جميع الأنظمة، وتقوم إحدى الشركات الكبرى بصيانة وتشغيل هذا النظام. وتنحصر مسؤولية إدارة خدمات الصيانة في الوقت الحاضر في الإشراف على سلامة سير أعمال الصيانة والأجهزة والمعدات بالشكل المطلوب التي تحقق إيصال الصوت المسموع الواضح والإضاءة المناسبة وتوفير الجو البارد والمحافظة على سلامة المباني.

١٠ — خدمات السقيا

تقوم الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي بتوفير مياه زمزم المبردة والمعقمة عن طريق شاحنات نقل المياه التي تزود المسجد النبوي الشريف بماء زمزم يومياً وتزداد الكمية في المواسم، وتتم عملية التعبئة والتعقيم والتبريد آلياً قرب ساحة المسجد النبوي الغربية. إضافة إلى تزويد دورات المياه وما تحتاجه من أعمال النظافة والتشغيل بالمياه من ثلاث نقاط في أركان المشروع ومن شبكة مياه المدينة.

١١ — خدمات إدارة النظافة والفرش

يتولى المراقبون بهذه الإدارة متابعة نظافة الفرش وترتيبه وتغييره فور ظهور أي ملاحظة عليه، كما يتم وضع برنامج شامل للمناطق والمواقع المطلوب فرشها ثم نقلها إلى مواقعها لفرشها، كما يختص مراقبوا هذه الإدارة بإعداد تقارير دورية متتابعة عن نظافة المسجد وأروقته ودوراته ترفع إلى مراقبة سير الأعمال لمحاسبة الشركة المتعاقد معها على نظافة المسجد النبوي والدورات المحيطة به. كما تشمل النظافة أيضاً السقوف والنجف والقناديل والأبواب والمشربيات، وسطح المسجد والمنارات والنوافذ.

١٢ — خدمات سكرتارية أعمال الحج والمواسم

تهتم السكرتارية بتهيئة الأماكن المناسبة القريبة من المسجد النبوي وتزويدها بالخدمات من كهرباء وماء ووسائل اتصال، ومن تلك الخدمات المراكز الصحية الرجالية والنسائية، وفرع جمعية الهلال الأحمر السعودي. وقد بلغ عدد المستفيدين من المراكز الصحية ما يقارب من ٣٠٠٠ مراجع يومياً في ذروة أيام موسم الحج، كما يقوم مركز الاتصالات والمعلومات بالترتيب المناسب للوفود الإعلامية التي ترغب في الاطلاع على توسعة خادم الحرمين الشريفين للمسجد النبوي وإعطائها المعلومات الكاملة. وتعمل السكرتارية على تسهيل مهمة وزارة الإعلام ممثلة في الإذاعة والتلفزيون في نقل الصلوات من المسجد النبوي إلى أنحاء العالم الإسلامي.

الفصل الرابع

الخدمات المقدمة للحجاج الزائرين للمسجد النبوي

٤-١ تقديم

خلال موسم الحج من كل عام تستنفر الطاقات في المدينة المنورة من أجل راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف وتقديم أفضل الخدمات لهم ولهذا الغرض ولحسن التنسيق بين مختلف قطاعات الدولة الحكومية والأهلية شكلت لجنة عليا برئاسة أمير منطقة المدينة المنورة وعضوية معالي أمين المدينة المنورة ورؤساء الإدارات الأخرى لوضع الخطط اللازمة التي تكفل توفير كافة الخدمات للزوار ولتطوير هذه الخدمات واستيعاب المستجدات.

وتتفرع عن هذه اللجنة لجان عدة أهمها لجنة الإسكان التي تشرف على سكن الزوار في الفنادق والشقق المفروشة، وتصدر التراخيص اللازمة لها وتراقب التزامها بتطبيق الشروط المطلوبة لراحة الزائرين. وقد انشئ مركز لاستقبال الزوار وخاصة في موسم الحج في مكاتب للإدارات الرئيسية لمتابعة شؤون الزائرين وخدماتهم. كما أنشئت مدينة الحجاج لاستقبال الحجاج القادمين براً وتأمين وسائل الراحة التي يحتاجونها.

في هذا الفصل نقدم توضيحاً كاملاً لأهم الدوائر الحكومية والأهلية في المدينة المنورة واستعراضاً لأهم الخدمات التي قدمتها لحجاج وزوار المسجد النبوي خلال موسم حج ١٤٢٠هـ.

٤-٢ الإدارات الحكومية

تضم المدينة المنورة إدارات حكومية في جميع المستويات، ففيها فرع للديوان الملكي مقره قصر طيبة. وفيها مقر الإمارة وفروع لجميع الوزارات الرئيسية أو مديريات تابعة لها، كما أن المدينة المنورة هي العاصمة الإدارية لمنطقة واسعة تحمل اسمها. وأهم الإدارات في المدينة المنورة هي إمارة المدينة المنورة، أمانة المدينة المنورة، إدارة التعليم، إدارة تعليم البنات، مديرية الشؤون الصحية، فرع وزارة التجارة، فرع وزارة الإسكان، فرع وزارة المالية والاقتصاد الوطني، مديرية الشرطة، إدارة الدفاع المدني، فرع وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف، فرع وزارة الإعلام، فرع وزارة الحج. ويمكن تلخيص الخدمات التي قدمتها مختلف الدوائر الحكومية خلال موسم حج ١٤٢٠هـ وفق التقارير الواردة إلينا من أمارة منطقة المدينة المنورة أو من الجهات الحكومية مباشرة على النحو التالي

٤-٢-١ المديرية العامة للشئون الصحية بالمدينة المنورة

بدأت تقديم خدماتها الصحية الخاصة بموسم حج عام ١٤٢٠هـ اعتباراً من يوم ١٥ ذي القعدة حيث قدمت الخدمات الصحية إلى ٣٦٦,٦٨١ حاجاً. وأهم انجازاتها

أ- المراكز الصحية:

افتتاح ست مراكز صحية موسمية في المنطقة المركزية ومحطات تفويج الحجاج، وهي: مركز صحي بلال، الحرم، باب المجيدي، حجاج الجو والبحر، حجاج البر، الميقيات، إضافة إلى تدعيم مركز صحي باب جبريل ومركز صحي المطار ليعملا على مدار ٢٤ ساعة.

المراكز الصحية الدائمة في الخط الثاني وتقع في نطاق مساكن الحجاج وعددها سبعة مراكز وهي مركز صحي الأنصار، قباء، العوالي، الإجابة، السلام، البيعة، الفتح. إضافة إلى المراكز الصحية المذكورة أعلاه يوجد في منطقة المدينة المنورة ٢٤ مركزاً صحياً موزعة على مختلف المواقع وعلى الطرق السريعة لخدمة ضيوف الرحمن ومن يحتاج إليها من المسافرين.وقد عمل في هذه المراكز الصحية ٧٧ طبيباً و ١٤٥ ممرض و ٣٢ صيدليا و ٥ فني أشعة و ٤ فني مختبر و ٧ فني إحصاء و ٢٢ إداريا.

وخلال موسم الحج الأول كان يوم ١٤٢٠/١٢/٢هـ الأعلى في عدد المراجعين إذ بلغ ١٠٨٢٢ مراجعاً، وفي الموسم الثاني كان يوم ١٤٢٠/١٢/٢٠هـ إذ بلغ ١٣٦٧٦ مراجعاً، وأكثر الجنسيات تردداً على المراكز الصحية كانت للجنسية الباكستانية بنسبة ١٩,٧%، ثم النيجيرية بنسبة ١٥,٢%، ثم السورية بنسبة ١٢,٦%.

ب- الخدمات الوقائية:

وذلك عن طرق تكثيف أنشطة الإصحاح البيئي إذ تمت معاينة ٢٨٨٩ محل بيع وتداول المواد. إضافة إلى فرق مراقبة إسكان الحجاج بمشاركة ١٨ مراقبا صحيا وذلك بالكشف على المساكن المراد تأجيرها على الحجاج. وقد تم تطعيم ١٧٥,٣٨٣ سعودي و ٥٩,٢٧٢ غير سعودي ضد وباء الحمى المخية الشوكية وفحص ١٨١٢٨ عينة أغذية ومياه وخلافه في مختبر الصحة هذا العام.

جـ- التوعية الصحية في الحج:

تم توزيع حوالي ١١٠٠ ملصقة في أماكن تردد الحجاج مثل المؤسسة الأهلية للأدلاء والبعثات الطبية والفنادق والوحدات السكنية والمستشفيات والمراكز الصحية الموسمية بعدة لغات حية، كما شملت التوعية بث رسائل صحية وتوزيع مطبوعات بعدة لغات.

د ـ البعثات الطبية:

قدم إلى المدينة المنورة ٣٠ بعثة طبية خلال موسم حج عام ١٤٢٠هـ عملت خلال الموسم الأول ١١ بعثة طبية فقط، وخلال الموسم الثاني بعثتان طبيتان فقط، أما البعثات التي عملت في الموسمين الأول والثاني فهي ١٧ بعثة طبية.وقد بلغ إجمالي القوى العاملة في جميع البعثات الطبية ٣٧٨ طبيبا و ٣٧٤ من فئات أخرى.

وقد راجع عيادات البعثات الطبية خلال الموسم الأول ١٨٧,١٦٦ مراجعاً، وفي الموسم الثاني ١٠٧,٧٦٦ مراجعاً أي بإجمالي ٢٩٤,٩٣٢ مراجعاً خلال موسم حج ١٤٢٠هـ، حيث كان أكثر المراجعين لعيادة الأنف والإذن والحنجرة بنسبة ٢٢%، يليهم المراجعين لعيادة الأمراض الصدرية بنسبة ١٣,٤% ثم الأمراض العظمية بنسبة ٩%.

هـ – المستشفيات في المدينة المنورة:

تحوي المدينة المنورة على سبعة مستشفيات تخصصية وهي: مستشفى الملك فهد، أحد، الأنصار، الميقات، مدينة الحجاج، الحناكية، خيبر وبطاقة استيعابية قدرها ١٦٩٠ سريراً.

وقد بلغ إجمالي المراجعين في العيادات الخارجية وأقسام الطوارئ خلال موسم حج عام ١٤٢٠هـ (١٤٠٦٤٨ مراجعاً) منهم ٢٥٨٤٣ حاجاً. وقد سجل مستشفى الأنصار أكبر نسبة في عدد المراجعين لأقسام الطوارئ حيث بلغ ٣٨٥٠٨ منهم ٢٤٣٩٦ حاجاً نظراً لوقوعها قرب المنطقة المركزية وسكن الحجاج وبلغ عدد المنومين التراكمي في مستشفيات المدينة المنورة في موسم الحج في المستشفيات المعدة لذلك (٢٤٩٤٠) عدد الحجاج منهم ٣٦٨٣ حاجاً بنسبة ١٤,٧%، ودخل العناية المركزة في موسم الحج ٢٢٧١ منهم ٧٩٠ حاجاً. وبلغ عدد الوفيات خلال موسم الحج ٥١٣ حالة وفاة منهم ٢٥٥ حالة وفاة بين الحجاج، أي بنسبة ٤٩,٧%.

٤–٢–٢ فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة

ومهمتها الإشراف على جميع الأعمال التي من شأنها تقديم أفضل الخدمات للحجاج وزوار المسجد النبوي فيها وكذلك استقبال المراجعين من الحجاج وتسهيل أمورهم وكذلك استقبال بعثات الحج التي تصل إلى المدينة المنورة واصدار التصاريح الخاصة بالحج وتوثيق عقود الإسكان المبرمة بين الحجاج وأصحاب الدور السكنية وضبط مخالفات سيارات النقل القادمة والمغادرة من وإلى المدينة والعديد من المهام ذات العلاقة براحة وسلامة الحجاج. إضافة إلى الاشراف على أعمال المؤسسة الأهلية للأدلاء وفرع النقابة العامة للسيارات ومكتب الوكلاء الموحد وقد عمل ٣٧١ شخصاً من القوى العاملة في موسم حج ١٤٢٠هـ.

٤–٢–٣ شركة كهرباء الغربية

تقوم الشركة خلال موسم الحج في المدينة المنورة بتخصيص فرق عمل متعددة تعمل على مدار الساعة لمتابعة تشغيل الشبكة العامة للكهرباء ذات الجهد المتوسط والمنخفض. كما تشارك الشركة بأحد عشر مندوباً في لجنة الكشف على مساكن الحجاج للتأكد من التوصيلات الكهربائية وكذلك

مندوبون يتحددون حسب الحاجة مع الدفاع المدني وقوة الطوارئ الخاصة، إضافة إلى زيادة أعداد المناوبين في الورديات في المواقع المختلفة حسب حاجة العمل. كما يوجد بمحطة المدينة المنورة ٩ وحدات تشغيلية ووحدة خارجية للصيانة، كما بلغ عدد المشتركين في شبكة كهرباء المدينة ٢٥٠٥٤٤ مشترك أي بزيادة ٣,١٦% عن عام ١٤١٩هـ.

بلغت أحمال النظام القصوى لموسم حج ١٤٢٠هـ في المدينة المنورة ٧٥٧ ميغاوات أي بنسبة ١٣% من أحمال كهرباء المنطقة الغربية ومقارنة بـ ٢٠% من الاحمال لموسم حج عام ١٤٢٠هـ في مكة المكرمة.

٤-٢-٤ خدمات الاتصالات

تقدم شركة الاتصالات السعودية خدماتها لزوار المسجد النبوي على مدار العام وتتكاثف نشاطاتها خلال موسم الحج و يتوفر بالمدينة المنورة ٣٧٨ هاتف بطاقة و ١٩٤ كابينة اتصال بعدد ٢٦٥٠ خط هاتفي و ٥١٤ هاتف عملة خاصة وتم تشغيل عدد ١١٠٠ هاتف بطاقة ذكية إضافة إلى سبع مواقع لتقديم خدمة البرق والتلكس.

٤-٢-٥ بريد منطقة المدينة المنورة

يقوم بريد منطقة المدينة المنورة بتقديم الخدمات البريدية للزائرين والحجاج والمواطنين وكذلك توفير الطوابع البريدية ودعم خدمات الطرود البريدية الصادرة والواردة والتركيز على الانتشار المطلوب حول المسجد النبوي وأماكن تواجد الزوار. يتوفر بالمدينة عدد ١١ شعبة بريدية و٣ وكالات بريدية منها من يعمل على ثلاث ورديات أو وردية واحدة وكذلك ثلاثة مواقع للبريد الجوال في أماكن تجمع الحجاج وأماكن الزيارة. ويوجد في المدينة المنورة ١١٣ صندوق بريد موزعة على مختلف الشوارع والأحياء. تتوفر أيضاً خدمة البريد الممتاز في أربع مراكز لأكثر من ٨٦ موقعاً داخل المملكة و ١٢٠ دولة خارج المملكة.

٤-٢-٦ فرع وزارة الإعلام بالمدينة المنورة

يقدم فرع وزارة الإعلام بالمدينة المنورة الخدمات الإعلامية المتنوعة خلال موسم الحج فقد قام تلفزيون المدينة المنورة خلال موسم الحج بانتاج (١١) برنامجاً وتغطية كاملة لكافة المناسبات والأنشطة ذات العلاقة بالحج، وكذلك تغطية استعدادات الأجهزة الحكومية ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن.

كما قام فرع الوزارة برقابة خلال موسم الحج على حوالي ٣٠٠٠ كتاب و ١٥٠٠ شريط مسموع و٩٠٠ شريط مرئي، وكذلك توزيع ٧٠٠٠ نسخة من الكتب والنشرات التوعوية والإعلامية بعدة لغات.

٤-٢-٧ شرطة منطقة المدينة المنورة

يتبع شرطة منطقة المدينة المنورة ٨ مراكز دائمة تباشر أعمالها ومهامها اليومية وتزيد من أعبائها ومهامها في المواسم مثل شهر رمضان الكريم وموسم الحج. ويتبع شرطة المنطقة أربعة مراكز شرطة خارجة تغطي مختلف الطرق أمنياً ومرورياً وهذه الطرق هي طريق المدينة-تبوك ، المدينة-القصيم ، المدينة_ينبع ، طريق الساحل. كما يوجد تسعة مخافر شرطة وخمس نقاط تفتيش على مختلف مداخل المدينة المنورة وبالنسبة للمرافق المؤقتة فيوجد بالمدينة سبع نقاط أمن. كما يقوم بمساندة شرطة منطقة المدينة المنورة خلال موسم الحج كل من قوة الأمن الخاص، وقوة أمن الطرق وقوة الطوارئ الخاصة والحرس الوطني.

خلال موسم حج ١٤٢٠هـ فقط باشرت قوة أمن الحرم النبوي ١٣٤حالة ما بين سرقة ونشل وتسول. وقوة أمن الطرق الخاصة١٢٢حادثاً مرورياً أسفرعن إصابة ١٢٥فرداً ووفاة ١١ فرداً، كما رصدت ١٧٨٥٧ مخالفة مرورية وقدمت ٧٢٠٤ مساعدات انسانية، وإرشاد ٢٥٥٩ تائهاً.

٤-٢-٨ مديرية الدفاع المدني

يتبع مديرية الدفاع المدني بالمدينة المنورة ٣١ مركزاً دائماً و ٨ مراكز موسمية مؤقتة انشئت خلال موسم الحج، وقد قامت المديرية بالتعامل مع ١٧٦ حالة إطفاء خلال شهري ذي القعدة وذي الحجة لعام ١٤٢٠هـ أسفر عنها وفاة ٢١ شخصاً وإصابة ٢١ وخسائر مادية تقدر بـ ١٣٢٧٠٠ ريال. كما باشرت المديرية ١١٩ حالة إنقاذ ما بين غرق وحوادث سيارات وانهيار منشئات وتوقف مصاعد وسقوط في خزانات وآبار أسفرت عن وفاة ٧ أشخاص وإصابة ٢٦ فرداً آخر.

٤-٢-٩ الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

تقدم برامج توعية وإرشاد للحجاج الزائرين لمنطقة المدينة المنورة وذلك عن طريق تواجد أفراد الرئاسة في أماكن تجمع الحجاج وأماكن دخولهم المدينة المنورة عن طريق منافذ البر أو الجو وذلك عن طريق مناصحة وتوجيه المخالفين ومتابعة الكتب المنحرفة وإهداء المطويات والكتيبات والأشرطة للمخالفين. قبل بداية موسم الحج تعقد الرئاسة دورة توجيه للمترجمين مكونة من خمس محاضرات.

٤-٢-١٠ المعسكر الكشفي بالمدينة المنورة

تشرف وزارة المعارف على المعسكر الكشفي بالمدينة المنورة حيث بدأ العمل في المعسكر يوم ١٤٢٠/١١/١٧هـ وكان توزيع العمل به على ثمان فرق منها ماهو مختص بإرشاد الحجاج التائهين ومنها للمساهمة في الخدمات الصحية مع الهلال الأحمر والمراكز الصحية الأخرى وقد شارك في المعسكر ٨٠ كشافاً.

٤-٢-١١ أمانة المدينة المنورة:

انجازات الأمانة للحجاج في موسم حج ١٤٢٠هـ تتمثل في

١- خدمات النظافة العامة: اذ كان العمل على مدار ٢٤ ساعة اعتباراً من أول شهر ذي القعدة عمل فيها ٢٧٣١ عامل نظافة تم خلالها نقل ٤٧٧٥٤ طناً من النفايات.

٢- خدمات الوقاية الصحية: رش الحاويات وحول المطابخ الأهلية والتركيز على أعمال مكافحة الحشرات اذ تم رش ٢١٤٥٠٠ لتر من المبيدات الحشرية خلال موسم الحج.

٣- مراقبة الأغذية: وذلك بالتفتيش على المحلات المتعلقة بالصحة العامة ومصادرة الأغذية الفاسدة والتأكد من حمل العاملين فيها للشهادات الصحية.

٤- مراقبة مصادر مياه الشرب: تشديد الرقابة على مصانع الثلج ومحلات تعبئة المياه (وعددها ٦٥ محلاً) وضبط نسبة الكلور.

٥- تكثيف الرقابة على الفنادق ودور الزيارة مع مراقبة المطاعم الموجودة بها والتأكد من سلامتها وقد بلغ عدد مرات التفتيش ١٨٤٢ مرة .

٦- الرقابة على المسالخ النموذجية الأربعة بالمدينة وكذلك محلات الجزارة وأقسام بيع اللحوم بمراكز التسويق وقد تم تفتيش ٦٥٩ محلاً.

٤-٢-١٢ فرع وزارة التجارة بالمدينة المنورة

من أهم أهداف الفرع في المدينة المنورة في موسم الحج التأكد من توفر السلع والمواد الغذائية بأسعار معقولة وتقوم بذلك بالرقابة على الأسواق والمحلات التجارية والمخابز والفنادق ومحطات الوقود وكذلك الرقابة على المعادن الثمينة والأحجار الكريمة وقد تم الوفوق على ٢٣٦٠ محلاً تجارياً.

٤-٢-١٣ فرع وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والارشاد

يهدف الى تهيئة المصليات والمساجد التي يمر عنها الحجاج وتزويدها بما يلزم من تكييف ونظافة وصيانة وفرش وكذلك تزويدها بالمصاحف. إضافة إلى دعوة الحاج إلى تحقيق التوحيد والابتعاد عن الشرك والبدع وتحذيره من مبطلات الحج والاجابة على استفساراته الشرعية.

٤-٢-١٤ الخطوط السعودية ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز

يقع مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز شرقي المدينة المنورة على بعد ١٠ كيلومتر وهو معد لإستقبال الرحلات الداخلية ولكنه في موسم الحج يستقبل الرحلات الدولية حيث بلغ عدد رحلات الخطوط السعودية الدولية وخطوط الطيران الأجنبية إلى المدينة المنورة ٣٣١ رحلة قامت بنقل ٨٠٦٨٢حاجاً لموسم حج ١٤٢٠هـ . كما بلغ الرحلات الداخلية ٢٥٤ رحلة قدم على متنها ٣٠٤٦٤ حاجاً. جدول (٤-١) يوضح لنا حركة الطيران في موسم الحج لعام ١٤٢٠هـ .

جدول (٤-١): عدد الحجاج في مطار الأميرمحمد بن عبدالعزيز

	موسم الحج الأول				موسم الحج الثاني				الاجمال			
	دولي		داخلي		دولي		داخلي		دولي		داخلي	
قدوم	٨٠٦٨٢	٣٣١	٢٨٦٣٤	١٨١	–	–	٢٤٨٠	٧٣	٨٠٦٨٢	٣٣١	٣١١١٤	٢٥٤
مغادرة	–	–	٥٨٤٧	١١٣	٤١٦٦٤	١٢١	٧٢١٧	١٣٧	٤١٦٦٤	١٢١	١٣٠٦٤	٢٥٠

للخطوط السعودية في المدينة أربع مكاتب رئيسة و ٢٢ وكالة سفر وهي تقوم بخدمة عملائها سواء بالحضور المباشر أو عن طريق وكالات السفر أو بالإتصال الهاتفي.

٤-٢-١٥ مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف

يقع هذا المجمع في الجهة الشمالية الغربية من المدينة المنورة على رابية تقابل جبل حبشي، وقد تم افتتاحه عام ١٤٠٥هـ، وهو تحفة معمارية في بنائه الذي يقع على مساحة ربع مليون متر مربع.

وهو مركز علمي وصناعي لخدمة كتاب الله، ويقدم للمسلمين في أنحاء العالم القرآن الكريم وتفسيره مطبوعاً باللغة العربية واللغات الأخرى، كما يقدمه مسموعاً في أشرطة مسجلة، ويعمل في هذا المجمع ١٦٢٣ فرداً، وقد بلغ إنتاجه حتى الآن أكثر من مئة مليون نسخة من المصاحف المختلفة الأحجام.

٤-٣ القطاع الأهلي

يساهم القطاع الأهلي والخاص في تقديم جزء كبير من الخدمات للحجاج وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة ومن هذه القطاعات

٤-٣-١ المؤسسة الأهلية الموحدة للأدلاء بالمدينة المنورة

وهي مؤسسة أهلية تحت إشراف وزارة الحج تقوم بخدمة زوار المدينة المنورة ويتضاعف جهدها أثناء موسم الحج لأستقبال الزوار الذين يربو عددهم عن المليون خلال موسم الحج فقط، وتقوم المؤسسة بتجنيد الطاقات البشرية لتكون عوناً للحجيج في تلبية احتياجاهم الأساسية وأداء زياراهم المباركة وقد تم تحديد مهام وأهداف المؤسسة عن طريق القرار الوزاري رقم ٣٢٤/ق/م بتاريخ ٥/٨/١٤٠٥هـ وما تلاه من لوائح مالية وادارية وتنظيمات تهدف إلى ترسيخ العمل وانتظامه لكي تؤدي الخدمات المتكاملة لزوار مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم.

تتكون هذه المؤسسة من عدة قطاعات لكل منها المهام والأهداف الخاصة به التي تقوم بتنظيم الزوار من أمور ادارية ونقل وتفويج وإرشاد والتعامل مع الطوارئ والعمليات واستقبال وإسكان. كما أن دور هذه المؤسسة وقطاعاتها هو متابعة شئون الزوار ومراقبة خدماتهم وتقويمها، ومن أهم قطاعات المؤسسة قطاع الإسكان الذي من مهامه استقبال جميع طلبات أصحاب الدور الراغبين إيجار دورهم للحجاج في موسم الحج واستقبال جميع طلبات تصديق عقود إسكان الحجاج المقدمة من الملاك والمؤجرين من أفراد ومجموعات سكنية إضافة إلى متابعة العمائر التي يسكن فيها الحجاج والتأكد من وجود تصاريح وعقود نظامية.

وتمر عملية تصديق عقود الإيجار بعدة مراحل مهمة تضمن حقوق جميع الأطراف وتتم خلال ٢٤ ساعة بدءاً من تقديم العقد حتى توثيقه من فرع وزارة الحج وتخزينه في الحاسب الآلي بالمؤسسة.

ومن الإحصائيات المتوفرة لدى المؤسسة:

١- إحصائية الحجاج الموجودين بالمدينة المنورة حسب التاريخ المطلوب.

٢- إحصائية الحجاج المغادرين بالمدينة المنورة حسب التاريخ المطلوب.

٣- إحصائية عن العمائر المصدق عقود إسكانها أو التي لم تؤجر.

٤- إحصائية الإشغال اليومي تظهر عدد الساكنين الفعلي لكل يوم من أيام الموسم.

٥- إحصائية النسب المؤوية للإسكان على مدار أيام موسم الحج.

٦- إحصائية التأمينات

٤-٣-٢ مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة

أنشئ هذا المركز عام ١٤١٨هـ كوقف خيري يهدف إلى جمع المعلومات عن المدينة المنورة باللغات المختلفة من مختلف المصادر وحفظها والتعامل معها، إضافة إلى إعداد ونشر البحوث والدراسات المنهجية الجادة التي تتميز بالأصالة والدقة والتوثيق العلمي عن المدينة المنورة ، كما يقدم خدمات المعلومات الموثقة لمراكز البحوث والباحثين. ويتبع المركز ثلاثة أقسام علمية هي: قسم البحوث والترجمة وقسم قاعدة المعلومات وقسم المخطوطات والوثائق ، كما أن لهذا المركز موقع متميز على الانترنت باللغتين العربية والإنجليزية بعنوان www.al-madinah.org .

٤-٣-٣ جمعية الهلال الأحمر السعودي

قدمت الجمعية خدماها للمحتاجين لموسم حج هذا العام عن طريق العديد من اللجان ومجموعات العمل ويتبع جمعية الهلال الأحمر في المدينة المنورة خمسة مراكز دائمة و١٢ مركزاً موسمياً.

٤-٣-٤ النقابة العامة للسيارات

مركزها الرئيسي مكة المكرمة لها فرعان في المدينة المنورة وجدة وتؤدي خدماها في تأمين نقل حجاج بيت الله الحرام منذ قدومهم عبر المنافذ وخلال تنقلهم بين المدينة المنورة ومكة المكرمة والمشاعر المقدسة حتى عودهم إلى بلادهم. وقد وصل عدد شركات نقل الحجاج حتى عام ١٤١٩هـ إلى إحدى عشرة شركة وتمتلك اسطولاً من الحافلات يزيد على ١٠,٠٠٠ حافلة بما يوازي ٥٠٠,٠٠٠ مقعد مابين مكيف وعادي ومكشوف وكوسترات صغيرة لنقل الحجاج.

٤-٣-٥ مكتب الوكلاء الموحد

وهو مكتب موحد باسم طائفة الوكلاء للقيام بتقديم الخدمات التي كان يؤديها أفراد الطائفة متفرقين ومن أهمها تنشيط الاجراءات المتعلقة بتسجيل بيانات الحجاج وتحصيل أجور الخدمات والنقل، تحقيق أعلى نسبة في القضاء على ظاهرة ضياع أمتعة الحجاج او فقدالها، رفع كفاءة معدلات الترحيل بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، الاستخدام الأمثل للحاسب الآلي للتوصل لأعلى قدر ممكن من دقة البيانات المستخرجة التي يتم تزويد الجهات المعنية بها.

الفصل الخامس
حركة وإسكان الحجاج في المدينة المنورة

٥-١ مقدمة

تعتبر عملية استقبال وإسكان الحجاج وزوار المسجد النبوي الشريف من أهم الصفات في منظومة الحج والتي يجب الاهتمام بها ودراستها وتطويرها، كما أن نسبة كبيرة من الحجاج والزوار خاصة من خارج المملكة تتم عملية استقبالهم وترتيب إسكانهم بواسطة المؤسسة الأهلية للأدلاء التي سبق أن تطرقنا إليها سابقاً.

في هذا الفصل نحن بصدد دراسة حركة قدوم الحجاج إلى المدينة المنورة في موسم حج ١٤٢٠هـ وتوزيعهم من حيث تاريخ القدوم للمدينة وتاريخ المغادرة في الموسم الأول والموسم الثاني للحج كما هو موضح في الفقرة الثانية. كما سنقوم بتوضيح أعداد الحجاج في كل موسم حسب الجنسية كما هو وارد في الفقرة الثالثة مع ادراج لبعض الرسوم التوضيحية لهذه البيانات ، كما سنوضح مكان سكن وإقامة الحجاج موزعين على الفنادق ودور السكن.

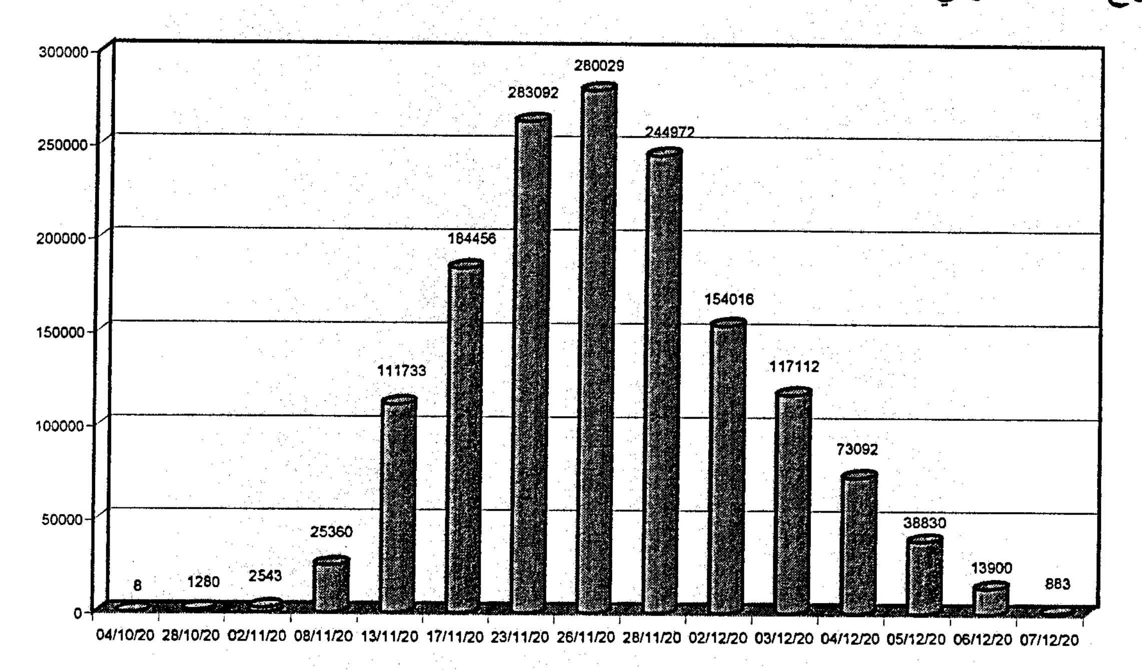
٥-٢ بداية ونهاية موسم حج ١٤٢٠هـ

<u>الموسم الأول</u>: بدأ يوم ١٤٢٠/١٠/٤هـ بقدوم ٨ حجاج من دولة جنوب أفريقيا وازداد عدد الحجاج القادمين يومياً. وكانت الذروة في يوم ١٤٢٠/١١/٢٥هـ حيث بلغ عدد الزوار في ذلك اليوم ٤٠٨١٥ حاجاً. أما أكبر عدد للذين تواجدوا في المدينة المنورة فكان ٢٨٠٠٢٩ زائراً تاريخ ١٤٢٠/١١/٢٦هـ ، أنظر شكل(٥-١).

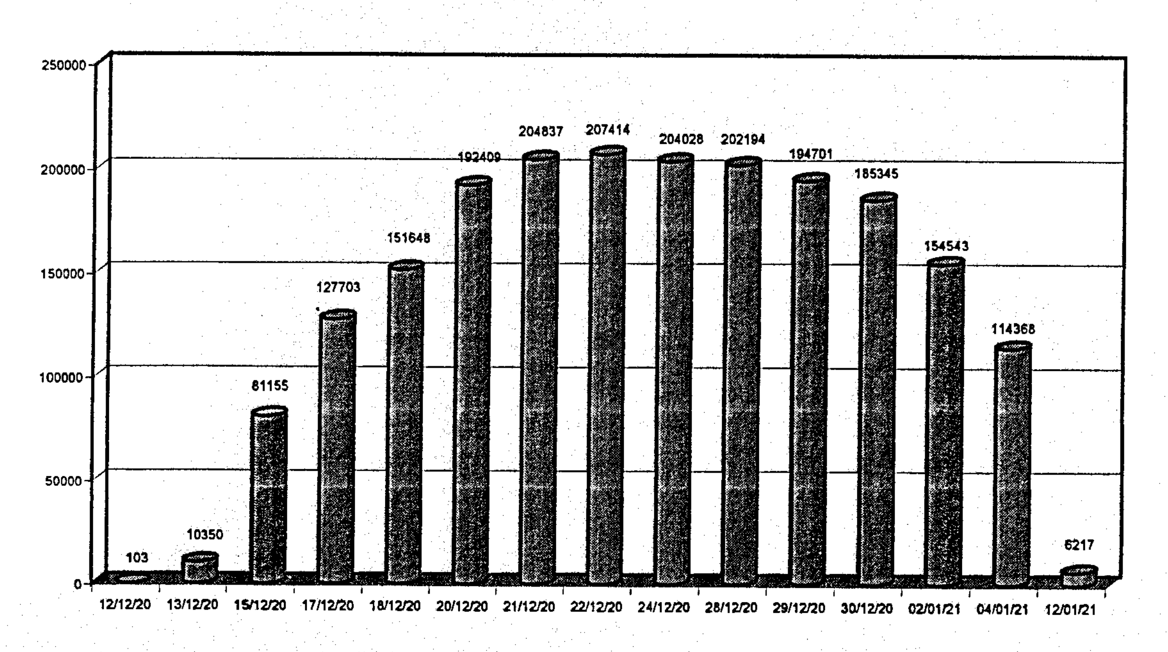
ومن ناحية نهاية الموسم الأول بالنسبة للقادمين فكان يوم ١٤٢٠/١٢/٨هـ حيث قدم ١٢٦٢زائراً في ذلك اليوم من سبع جنسيات وهي السورية والباكستانية والداغستانية والطاجكية والموريتانية والإيرانية والقرقيزية.

الموسم الثاني: بدأ يوم ١١-١٢/١٢/١٤٢٠هـ بقدوم ١٠٣ حاجاً من ٢١ دولة وازداد عدد الزوار القادمين للمدينة المنورة يومياً حتى يوم الذروة الذي كان بتاريخ ١٤/١٢/١٤٢٠هـ بعدد ٤١٢٨٩ حاجاً قادمين من مكة المكرمة أما أكبر عدد للذين تواجدوا في المدينة المنورة فكان ٢٠٧٤١٤ زائراً تاريخ ٢٣/١٢/١٤٢٠هـ ، أنظر شكل(٥-٢).

ومن ناحية نهاية الموسم بالنسبة للقدوم فكان بتاريخ ١٦/١/١٤٢١هـ بعدد ٢٩ حاجاً من أربع جنسيات وهي الهندية والباكستانية والبنغلاديشية والأفغانية.



شكل(٥-١): ذروة تواجد الحجاج في المدينة المنورة في موسم الحج الأول لحج ١٤٢٠هـ



شكل(٥-٢): ذروة تواجد الحجاج في المدينة المنورة في موسم الحج الثاني لحج ١٤٢٠هـ

٥-٣ حركة قدوم ومغادرة الحجاج في المدينة المنورة خلال موسم الحج

يتولى الإشراف على استقبال وإسكان الحجاج في المدينة المنورة المؤسسة الأهلية للأدلاء متمثلة في قطاع الإسكان بالمؤسسة والذي يدير هذا القطاع ويعد الخطة التشغيلية ويشرف على تنفيذها بعد عرضها على مجلس المؤسسة واقرارها ثم اعتمادها من وزارة الحج.

الإحصاءات التي وردتنا من المؤسسة الأهلية للأدلاء تعتبر بمثابة المصدر الرئيسي لبيانات هذه الدراسة فيما يتعلق بعدد الحجاج وحركة قدومهم ومغادرتهم المدينة المنورة. الجدول(٥-١) يوضح لنا بيانات عامة عن إسكان الحجاج في المدينة المنورة لموسم حج ١٤٢٠هـ حيث توضح لنا أعداد الحجاج القادمين وأعداد الحجاج المغادرين وكذلك عدد الحجاج الفرادى وعدد الدول التي قدم منها حجاج لموسم الحج.

جدول(٥-١): بيانات عامة عن حجاج عام ١٤٢٠هـ في المدينة المنورة

م	البيان	العدد
١	الحجاج القادمون إلى المدينة المنورة	١١٧٤٩٠٤
٢	الحجاج الساكنون بعقود إسكان مصدقة	٨٩٧٢٥٨
٣	الحجاج الساكنون بعقود غير مصدقة	٢٧٧٦٤٦
٤	عدد حجاج المجموعات القادمين إلى المدينة المنورة	٨١٣٢٥١
٥	عدد الحجاج الفرادى القادمين إلى المدينة المنورة	٣٦١٦٥٣
٦	عدد الدول القادم منها حجاج خلال موسم حج ١٤٢٠هـ	١٥٠ دولة
٧	عدد الدول التي تقدمت لتصديق عقود إسكان حجاجها أو جزء منهم	٧٨ دولة

جدول (٥-٢) يوضح لنا أعداد الحجاج الموجودين فعلياً في المدينة المنورة يومياً مع ذكر أعداد القادمين والمغادرين والمتوفين في نفس اليوم لطوال موسم الحج من ١٤٢٠/١٠/٨هـ حتى ١٤٢١/١/٢٠هـ للموسم الأول والموسم الثاني.

جدول (٥-٢) : حركة الحجاج من وإلى المدينة المنورة خلال موسم حج ١٤٢٠هـ

موسم الحج الأول					موسم الحج الثاني				
التاريخ	المتبقين	القادمين	المغادرين	المتوفين	التاريخ	المتبقين	القادمين	المغادرين	المتوفين
٠٨-شوال	٨	٨	٠		١٢-ذو الحجة	١٠٣	١٠٣	٠	٠
٠٩-شوال	١٤	٦	٠		١٣-ذو الحجة	١٠٣٥٠	١١٣٨٨	١١٤٨	١
١٠-شوال	٢١	٧	٠		١٤-ذو الحجة	٤٧٩٢١	٤١٢٨٩	٣٧١٧	١
١٧-شوال	١١٣٥	٣٦٦	١		١٥-ذو الحجة	٨١١٥٥	٣٧٤٨٤	٤٢٤٧	٣
٢٧-شوال	١٣٤٥	٩١	١٢١		١٦-ذو الحجة	١٠٦٤٨٠	٣٦٥٦٤	١١٢٣١	٨
٢٨-شوال	١٢٨٠	١١٧	١٨٢		١٧-ذو الحجة	١٢٧٧٠٣	٣٢٧٩٠	١١٥٦٠	٧
٢٩-شوال	١٥٢٥	٢٨٦	٤١		١٨-ذو الحجة	١٥١٦٤٨	٣٥٦٥٠	١١٧٠٠	٥
٣٠	١٥٤٥	١٩٣	١٧٣		١٩-ذو الحجة	١٧٢٨٧٠	٣٣٤٨٠	١٢٢٥٢	٦
٠١-ذو القعدة	١٧٠٢	٣٦٢	٢٠٥		٢٠-ذو الحجة	١٩٢٤٠٩	٣٢١٢٢	١٢٥٧٧	٦
٠٢-ذو القعدة	٢٥٤٣	١٠٨٧	٢٤٦		٢١-ذو الحجة	٢٠٤٦٦٣	٢٩٢١١	١٦٩٤٩	٨
٠٤-ذو القعدة	٦٩٩٥	٣٦٨٢	٢٧		٢٢-ذو الحجة	٢٠٤٨٣٧	٢٥٥٥١	٢٥٣٧١	٦
٠٥-ذو القعدة	١٠٩٦٠	٤١٠٧	١٤٢		٢٣-ذو الحجة	٢٠٧٤١٤	٢٦٤٦٥	٢٣٨٧٨	١٠
٠٧-ذو القعدة	٢٠١٨٩	٥٢٥٠	١٢		٢٤-ذو الحجة	٢٠٤٠٢٨	٢٥٧٨٩	٢٩١٦٩	٦
٠٩-ذو القعدة	٣٩٩٣١	١٤٧٤٠	١٦٩		٢٥-ذو الحجة	٢٠٥٦١٩	٢١٠١٢	١٩٤١٦	٥
١٠-ذو القعدة	٥٧٠٤٨	١٨٣٦٤	١٢٤٧		٢٦-ذو الحجة	٢٠٧٣٣٢	٢٤٦٣٩	٢٢٩١٣	١٣
١١-ذو القعدة	٧٨٥١٢	٢٢٥٠٠	١٠٣٦		٢٧-ذو الحجة	٢٠٦٣١٨	١٩١٠٠	٢٠١٠٦	٨
١٢-ذو القعدة	٩٥٢٧٩	١٩٦٠٣	٢٨٣٦	٣	٢٨-ذو الحجة	٢٠٢١٩٤	٢٣٥٠٧	٢٧٦٢٥	٦
١٣-ذو القعدة	١١١٧٣٣	١٩٧٥٦	٣٢٩٧	٢	٢٩-ذو الحجة	١٩٤٧٠١	١٧٧٥٣	٢٥٢٣٩	٧
١٤-ذو القعدة	١٢٨٦٣٥	٢١٣٩٩	٤٤٣٤	٣	٣٠ ذي الحجة	١٨٥٣٤٥	١٧٢١٠	٢٦٥٥٦	١٠
١٥-ذو القعدة	١٤٤٦٤٨	٢٢٥٨٣	٦٥٦٩	١	٠١-محرم	١٧٠٨١٢	٧٤٢١	٢١٩٤٧	٧
١٦-ذو القعدة	١٦٧٢١٥	٢٧٥٣٣	٤٩٦١	٥	٠٢-محرم	١٥٤٥٤٣	٤٩٤٣	٢١٢٠٨	٤
١٧-ذو القعدة	١٨٤٤٥٦	٢٩٨٥٧	١٢٦١٦	٢	٠٣-محرم	١٣٧١٥٤	٥٧٥٣	٢٣١٣٢	١٠
١٨-ذو القعدة	٢٠١١٩٠	٣٥٨٨٧	١٩١٤٧	٦	٠٤-محرم	١١٤٣٦٨	٤٢٥٩	٢٧٠٤٠	٥
١٩-ذو القعدة	٢١٨٧٨٤	٣٤٩١٦	١٧٣١٨	٤	٠٥-محرم	٩٠٧٧٦	٣١٧١	٢٦٧٥٩	٤
٢٠-ذو القعدة	٢٣٣٦٣٥	٣٨٠٧٧	٢٣٢٢٤	٢	٠٦-محرم	٧٠٦٤٠	٢٣٣٤	٢٢٤٦٨	٢
٢١-ذو القعدة	٢٤٧٤٢٢	٣٦٤٨٠	٢٢٦٦٨	٥	٠٧-محرم	٥٢١٦٧	١٨٨٠	٢٠٣٤٩	٤
٢٢-ذو القعدة	٢٥٦٩٢١	٣٦٣٦٤	٢٦٨٧٩	٦	٠٨-محرم	٣١٢٤٤	١٧٧	٢١٠٩٧	٣
٢٣-ذو القعدة	٢٦٣٠٩٢	٣٢٠٠٧	٢٥٨٣٠	٦	٠٩-محرم	٢١٢٤٥	٦٧	١٠٠٧٣	٢
٢٤-ذو القعدة	٢٦٣١٣٠	٣٠١٧٧	٣٠١٣٥	٤	١٠-محرم	١٥٨٤٥	٩٧	٥٤٩٧	٠
٢٥-ذو القعدة	٢٧٧٢٣٦	٤٠٨١٥	٢٦٧٠٢	٧	١١-محرم	١٠٠٨٦	٧٥	٥٨٣٠	٤
٢٦-ذو القعدة	٢٨٠٠٢٩	٣٨٧٦٩	٣٥٩٦٨	٥	١٢-محرم	٦٢١٧	٣٢	٣٨٩٩	٢
٢٧-ذو القعدة	٢٧٠٤١٦	٢٨٤٣١	٣٨٠٣٦	٨	١٣-محرم	٤٠٩٢	٤٨	٢١٧١	٢
٢٨-ذو القعدة	٢٤٤٩٧٢	١٠٨٧٨	٣٦٣١٤	٨	١٤-محرم	٢٢٢٠	١٠	١٨٨١	١
٢٩-ذو القعدة	٢١١٩٢٥	٩٩٩٦	٤٣٠٤٠	٣	١٥-محرم	٦٣٨	١٠	١٥٩١	١
٠٢-ذو الحجة	١٥٤٠١٦	١٣٣٧٣	٤١٣٧٧	٧	٢٠-محرم	٥	٤٠	٢٨٣	١
٠٣-ذو الحجة	١١٧١١٢	٨٤٦٢	٤٥٣٥٩	٧					
٠٤-ذو الحجة	٧٣٠٩٢	٩٧٢٠	٥٣٧٣٦	٤					
٠٥-ذو الحجة	٣٨٨٣٠	٧٤٤٠	٤١٦٩٩	٣					
٠٦-ذو الحجة	١٣٩٠٠	٥٣٦	٢٥٤٦٣	٣					
٠٧-ذو الحجة	٨٨٦	١٠١٠	١٤٠٢١	٣					
٠٨-ذو الحجة	٨	١٢٦٢	٢١٣٨	٢					

وقد بلغ إجمالي القادمين في الموسم الأول ٦٥٣٤٧٤ حاج سكن منهم بعقود نظامية مصدقة عدد ٤٨٤٨٠٩ حاج أما في الموسم الثاني فبلغ إجمالي القادمين للمدينة المنورة ٥٢١٤٣٠ حاج سكن منهم بعقود نظامية مصدقة عدد ٤١٢٤٤٩ حاج.

يوم الذروة في الموسم الأول لحج ١٤٢٠هـ في المدينة المنورة كان ليوم ١٤٢٠/١١/٢٦هـ بعدد ٢٨٠٠٢٩ حاج أما في الموسم الثاني فكان يوم الذروة يوم ١٢٤٠/١٢/٢٣هـ بعدد ٢٠٧٤١٤ حاج.

٥-٤ أعداد الحجاج الزائرين للمدينة المنورة خلال موسم الحج

كما رأينا في الفقرة السابقة الحركة اليومية للحجاج في المدينة المنورة ، للنظر بالتفصيل في جنسياتهم فقد اكتفينا بحساب عدد الحجاج في المدينة المنورة في كل من الموسم الأول والثاني لكل جنسية ولخصناها في جدول(٥-٣) بشكل تنازلي لإجمالي حجاج الجنسية الواحدة لموسم حج ١٤٢٠هـ مع ذكر العدد نفسه لعام ١٤١٩هـ لوجه المقارنة. وإجمالاً فإن عدد الحجاج قد زاد عما كان عليه عام ١٤١٩هـ لأغلب الدول.

وقد حصرنا في جدول(٥-٣) الدول الأكثر من مئة حاج خلال الموسم. أما الدول ذات الأقل من مئة حاج فقد لخصناها في جدول(٥-٤).

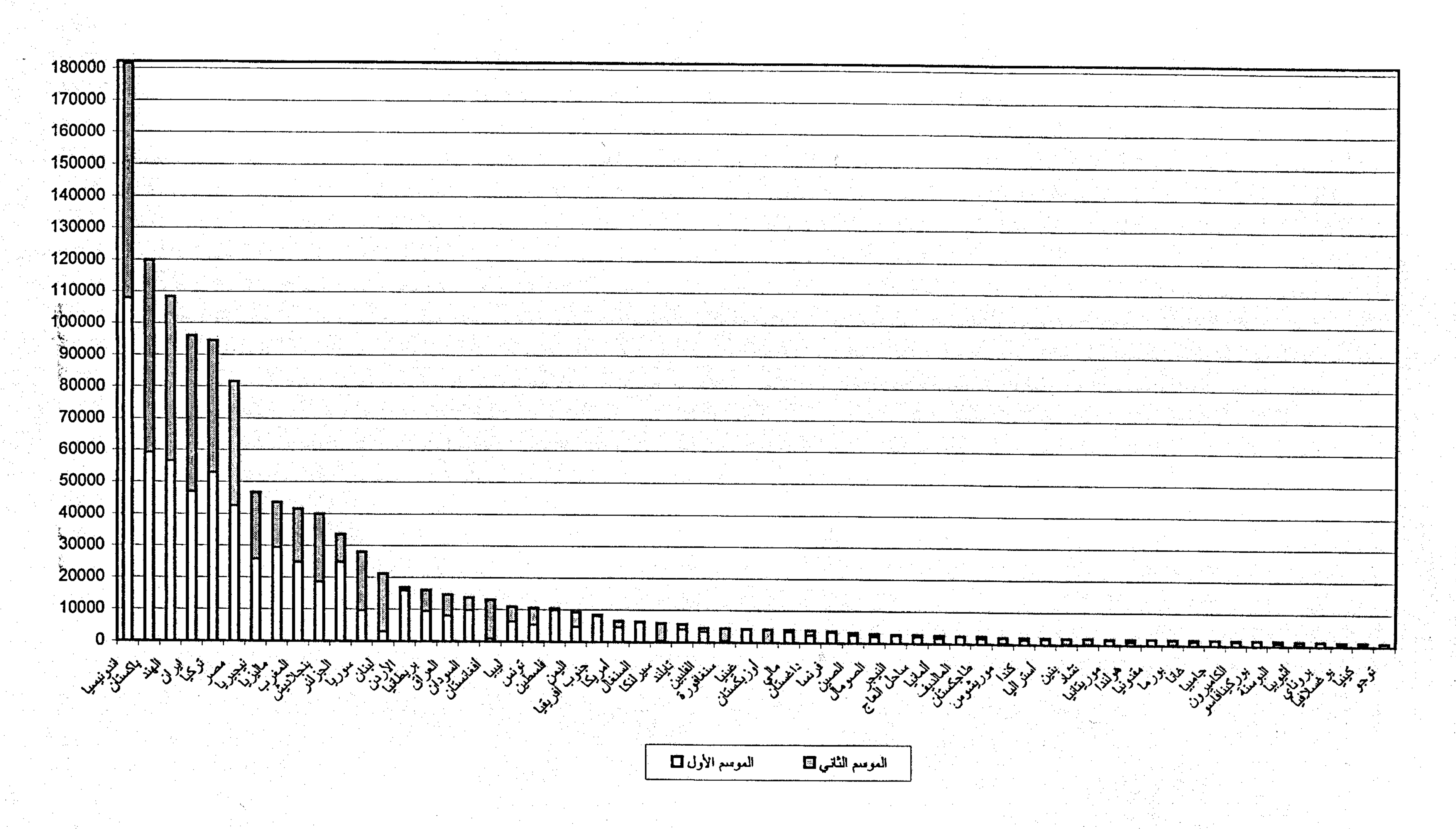
وجدنا أن أكثر الحجاج في المدينة المنورة في موسم الحج ككل من أندونيسيا ثم من باكستان ثم من الهند فإيران فتركيا فمصر. ومقارنة مع حجاج ١٤١٩هـ لكل جنسية فإننا نجد أن عدد الحجاج قد زاد بشكل ملحوظ عام ١٤٢٠هـ لأغلب الجنسيات.

شكل(٥-٣) يوضح لنا أعداد الحجاج في الموسم الأول والموسم الثاني لحج عام ١٤٢٠هـ لجميع الدول الواردة في جدول(٥-٣) حيث أهملنا الدول الأقل من مئة حاج زار المدينة في الموسمين.

جدول(٥-٣): أعداد الحجاج الذين زاروا المدينة المنورة في موسم حج ١٤٢٠هـ مرتبين تنازلياً مقارنة مع حج ١٤١٩هـ

الجنسية	الموسم الأول ١٤٢٠	الموسم الثاني ١٤٢٠	اجمالي حجاج عام ١٤٢٠	اجمالي حجاج عام ١٤١٩	الجنسية	الموسم الأول ١٤٢٠	الموسم الثاني ١٤٢٠	اجمالي حجاج ١٤٢٠	اجمالي حجاج ١٤١٩
اندونيسيا	١٠٧٨٥٠	٧٣٥٢١	١٨١٣٧١	٧٤٣٥٩	تشاد	٢٣٨	١٦٧٢	١٩١٠	١٤٠٤
باكستان	٥٩١٢٣	٦٠٨٠٨	١١٩٩٣١	١٠٦٤٨٦	موريتانيا	١٥٩٣	٢٢٩	١٨٢٢	١٦٢٨
الهند	٥٦٤٨٨	٥١٩١٧	١٠٨٤٠٥	٩٩٦٥١	هولندا	١٠٢١	٧٧٥	١٧٩٦	١٤٩٧
ايران	٤٧٠١٠	٤٨٩٦٢	٩٥٩٧٢	٩٤٩١٠	مقدونيا	١٧٥٥	٢١	١٧٧٦	١٣١٠
تركيا	٥٢٨٩٠	٤١٦٠٥	٩٤٤٩٥	٨٧٣٤٦	بورما	٢٦٢	١٤٩٠	١٧٥٢	٠
مصر	٤٢٤٧٤	٣٩٠٢٨	٨١٥٠٢	٧٨٣٢٥	ألبانيا	٩	١٣٢	١٤١	٠
نيجيريا	٢٥٦٧٢	٢١٠٢١	٤٦٦٩٣	٢٠٦٦٤	غانا	١٢٧٣	٤٤٧	١٧٢٠	١٩١٦
ماليزيا	٢٩٣٦٦	١٤١٦٤	٤٣٥٣٠	٤٠٧٥٩	جامبيا	١٦٥١	١٦	١٦٦٧	١٥٧٤
المغرب	٢٤٨٠٥	١٦٧٢٧	٤١٥٣٢	٣٩٧٩٧	الكاميرون	١٢٩٠	٣٦٤	١٦٥٤	١٦٦٥
بنجلاديش	١٨٥٧١	٢١٤٠٩	٣٩٩٨٠	٣١٥٢٣	بوركينافاسو	١٦١٤	٣٦	١٦٥٠	١٧٣٤
الجزائر	٢٤٧٦١	٨٦٧٨	٣٣٤٣٩	٣٢٩٠٨	البوسنة	٩٤٧	٥٧٥	١٥٢٢	٢١٥٠
سوريا	٩٤٩٧	١٨٤٦٠	٢٧٩٥٧	٢٢٥٤٥	أثيوبيا	٣٦٤	١٠٤٧	١٤١١	٩٣٠
لبنان	٢٩٤٣	١٨٢٦٢	٢١٢٠٥	١٧٨٣٢	بروناي	١٢٤٨	٥٨	١٣٠٦	١٨٤٤
الأردن	١٥٨٦١	١٠٠٥	١٦٨٦٦	١٤٩٦٤	يوغسلافيا	٨٨٨	٢٩٣	١١٨١	٥٦٩
بريطانيا	٩٤٦٠	٦٥٧٠	١٦٠٣٠	١٩١١٩	كينيا	٤٩٣	٦٥٣	١١٤٦	١٢٨٢
العراق	٨٠١٧	٦٦٠٧	١٤٦٢٤	٨١٤٠	توجو	٩٢٢	٨٤	١٠٠٦	٠
السودان	٩٧٤٨	٣٩٦٧	١٣٧١٥	١٠٩٣٤	السويد	٧٧٣	٨٨	٨٦١	٦١٣
أفغانستان	٩٣٦	١٢٠٧٧	١٣٠١٣	١١٠٣٧	تترانيا	٨٠٧	٢١	٨٢٨	٩٧٥
ليبيا	٦٢٠٦	٤٥٨٨	١٠٧٩٤	٨٦٦٩	جزر القمر	٨١٨	٦	٨٢٤	٨٧٠
تونس	٥٣١٠	٥١١٢	١٠٤٢٢	١٠٢٤٦	جيبوتي	١٢٧	٦٥٩	٧٨٦	٠
فلسطين	٩٧٩٨	٤٧٥	١٠٢٧٣	١٤١٤٤	كوسوفا	٣٣٤	٣١٧	٦٥١	٨
اليمن	٤٦٤٧	٤٦٤٧	٩٢٩٤	٧٦٧٩	أفريقيا الوسطى	٢	٦٠٣	٦٠٥	٠
جنوب أفريقيا	٨٠٣٦	٤٦٣	٨٤٩٩	٧٥٩١	الدانمارك	٣٧١	٢٢٣	٥٩٤	٦٠٧
أمريكا	٤٥٢٦	١٩٢٨	٦٤٥٤	٤٥٠٨	أوغندا	٤٧٨	٦	٤٨٤	٦٠٢
السنغال	٦١٨٨	١١٣	٦٣٠١	٤٧٠٣	النرويج	٣٥٤	٩٠	٤٤٤	٤٠٧
سيرلنكا	٤٥٠	٥٣٥٩	٥٨٠٩	٤٩٢٥	النمسا	١٠٩	٣٢٢	٤٣١	٠
تايلند	٣٩٧٨	١٦٤٥	٥٦٢٣	٥٧٦٦	اليونان	٣٧	٣٧٨	٤١٥	٠
الفلبين	٣٣٠١	١١٢٣	٤٤٢٤	٤٠٥٣	أذربيجان	٢٣٨	١٥٠	٣٨٨	٦٧٨
سنغافورة	٥٧٥	٣٧٩٩	٤٣٧٤	٤٠٧٥	روسيا	٥٠	٣٢٩	٣٧٩	١٧٠٧
غينيا	٤١٠٤	١١٠	٤٢١٤	٤١٢٩	تركمنستان	٣٥٦	١٠	٣٦٦	٠
أوزبكستان	٢٩	٤٠١٥	٤٠٤٤	٤٢٧٤	أرتيريا	١٢٦	٢٠٩	٣٣٥	٢٧٨
مالي	٣٣٥١	٥٨٤	٣٩٣٥	٣٨٩٥	موزمبيق	٢٩١	٢٤	٣١٥	٣٦٢
داغستان	٢٣٠٠	١٥٣١	٣٨٣١	٠	قيرغزستان	٢٠٢	٣٦	٢٣٨	٨٧٤
فرنسا	٣٢٣٩	٣٢١	٣٥٦٠	٣١٧٤	كازاخستان	٨٣	١٥١	٢٣٤	٠
الصين	٢٥٧٧	٦٥٥	٣٢٣٢	٢٨٣٩	أسبانيا	١١٣	٩٨	٢١١	٣٦٤
الصومال	٢٠٦٥	٨١٤	٢٨٧٩	٠	بلجيكا	١٤٨	٤٩	١٩٧	١٦١
النيجر	٢٥٥٣	٧٤	٢٦٢٧	٣٠٧٥	فوجي	١٤٦	٤١	١٨٧	٠
ساحل العاج	٢١١٩	٤٩٤	٢٦١٣	٣٦١٣	الجابون	٢	١٣٤	١٣٦	١٨٥
ألمانيا	١٧٢١	٧٦٨	٢٤٨٩	٢١٨٣	البرتغال	٧٥	٤٨	١٢٣	٠
المالديف	٢٣٤١	٧	٢٣٤٨	٢٢٤٠	زمبابوي	١٠٣	٧	١١٠	٠
طاجكستان	١٦٩٥	٦٤٤	٢٣٣٩	٤٥٩٩	زامبيا	٩٨	١١	١٠٩	٠
موريشوس	٣٤٤	١٧٥٧	٢١٠١	٢١٣١	جيانا	١٠	٩٨	١٠٨	٠
كندا	١٣٩١	٦٨٥	٢٠٧٦	١٦٠٣	ليبيريا	١٣	٩٥	١٠٨	٠
أستراليا	١٧٢٢	٢٨٢	٢٠٠٤	١٩٠٠	نيبال	٢٨	٨٠	١٠٨	٠
بنين	٢٤٧	١٦٧٦	١٩٢٣	٢١٥٨					

شكل(٥-٣): أعداد الحجاج الذين زاروا المدينة المنورة لموسم حج عام ١٤٢٠هـ في الموسمين الأول والثاني



جدول (٥-٤): أعداد الحجاج الذين زاروا المدينة المنورة في موسم حج ١٤٢٠هـ مقارنة مع حج ١٤١٩هـ لأقل من مئة حاج لكل دولة

الجنسية	الموسم الأول ١٤٢٠هـ	الموسم الثاني ١٤٢٠هـ	اجمالي حجاج عام ١٤٢٠هـ	اجمالي حجاج عام ١٤١٩هـ
نيوزلندا	٨٨	١١	٩٩	٠
أنغوشيا	٩١	٠	٩١	٠
ملاوي	٢٥	٥٩	٨٤	٧٣
اليابان	٠	٨١	٨١	٠
رومانيا	٦٢	١٣	٧٥	٠
مدغشقر	٦٩	٢	٧١	٠
المكسيك	٣٢	٣٨	٧٠	٠
ايرلندا	٤٣	٢١	٦٤	٠
فلندا	٤٧	٢	٤٩	٠
بلغاريا	٤٥	١	٤٦	٠
كمبوديا	٠	٣٩	٣٩	٧٨
فنزويلا	٢٠	١٣	٣٣	٠
فيتنام	١١	٢٠	٣١	٠
صورينام	٣	٢٧	٣٠	٠
بروندي	٠	٢٧	٢٧	٠
بربادوس	١٥	٩	٢٤	٠
كوستاريكا	٢٤	٠	٢٤	٠
البرازيل	٦	١٦	٢٢	٠
رواندا	١٩	٢	٢١	٠
كولومبيا	٦	١٠	١٦	٠
مالطة	٠	١٤	١٤	٠
بنما	٥	٨	١٣	٠
أنجولا	١٢	٠	١٢	٠
كرواتيا	٣	٨	١١	٠
الأمم المتحدة	٧	٣	١٠	٠
منغوليا	٨	٠	٨	٠
باراجواي	١	٧	٨	٠
بتسوانا	٦	١	٧	٠
توباغو	٣	٤	٧	٠
الدومنيكان	٥	١	٦	٠
أوكرانيا	١	٥	٦	٠
المجر	٤	٢	٦	٠
بولندا	٣	٣	٦	٠
لوسوتو	٢	٣	٥	٠
سلوفانيا	١	٤	٥	٠
الارجنتين	٥	٠	٥	٠
جورجيا	٣	٢	٥	٠
الشيشان	٠	٤	٤	١٨٤
التشيك	١	٣	٤	٠
سلوفاكيا	٠	٣	٣	٠
زائير	٣	٠	٣	٠
كوريا الجنوبية	١	١	٢	٠
اسكتلندا	٠	٢	٢	٠
الإكوادور	٢	٠	٢	٠
ايسلندا	٠	٢	٢	٠
ملاجاش	٢	٠	٢	٠
زنجبار	٢	٠	٢	٠
سيلان	١	٠	١	٠
غيرلاند	١	٠	١	٠

٥-٥ تصاريح إسكان الزائرين للمدينة المنورة خلال موسم الحج

بلغ عدد التصاريح التي تم استخراجها من لجنة الإسكان بأمانة المدينة المنورة لموسم حج ١٤٢٠هـ عدد ١١٤٠ تصريحاً بطاقة استيعابية ٢٤٢٤٢١ حاجاً يومياً وبلغ عدد الدور التي تم تأجيرها للحجاج ١٠٨٤ تصريح (عمارة سكنية) بطاقة استيعابية ٢٣٩٨٩٦ حاجاً في المرة الواحدة. بحساب الطاقة الاستيعابية نظرياً لجميع التصاريح طوال موسم الحج لوجدنا أنها تصل إلى ٣٨٧٨٧٣٦ حاجاً على أساس أن عدد أيام موسم الحج ٨٠ يوماً و ١٦ عملية تفريغ حجاج كل مرة بخمسة أيام.

٥-٦ مكان اقامة الحجاج في المدينة المنورة

تتنوع إقامة الحجاج في المدينة المنورة لتنوع أنماط الإسكان المتوفرة ، فمنهم من يقيم في فندق أو شقة مفروشة أو في رباط أو غرف صغيرة أو عمائر تتبرع بها مجموعات الإسكان ومنهم من لا يبيت في المدينة بل يأتي للزيارة والصلاة ثم يغادر في نفس اليوم.

أنواع الإسكان في مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم تم تصنيفه على النحو التالي

٥-٦-١ الحجاج الساكنون في الفنادق

بلغ عدد الفنادق العاملة في المدينة المنورة لموسم حج هذا العام ١٤٢٠هـ عدد (٢٥) فندق باجمالي ١٢٣٠٠ سرير وهذه الفنادق تستوعب ما يقارب ١٠% من اجمالي عدد الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة وقد بلغت نسبة اشغال الفنادق في الموسم الأول ٦٥% وفي الموسم الثاني ٥٥% أي أن عدد الحجاج الساكنين في الفنادق خلال الموسمين على أقل تقدير ٩٥٩٤٠ حاجاً من إجمالي القدوم الذي بلغ ١١٧٤٩٠٤ حاجٍ. جدول (٥-٥) يوضح لنا أسماء الفنادق الموجودة في المدينة المنورة وعناوينها وعدد الأسرة في كل منها.

جدول (٥-٥): الفنادق في المدينة المنورة لموسم حج ١٤٢٠هـ

م	اسم الفندق	الهاتف	الفاكس	عدد الأسرة	العنوان
١	إيلاف طيبة	٨٢٢٢٣٢٢	٨٢٤٠٤٢٥	١٤٨٨	المنطقة المركزية _غرب
٢	الدخيل	٨٣٦٧٨٨٨	٨٣٧٢٣٧١	١٠٠٠	شارع الملك عبدالعزيز
٣	هيلتون	٨٣٦٠٢٥٣	٨٣٥٦٢٤١	١٠٠٠	المنطقة المركزية
٤	مودة	٨٢٩٠٦٠٠	٨٢٩٠٦٠٢	٩١٠	السليمانية
٥	الحارثية	٨٢٠٦١١١	٨٢٠٦٣٣٣	٨٧٠	المنطقة المركزية _غرب
٦	المدينة أوبرى	٨٢٦٣٣٥٥	٨٢٦٣١٥٥	٨٠٠	شارع أبي ذر
٧	دلة المدينة	٨٣٦٠٦٤٥	٨٣٦١٥٧١	٦٦٠	شارع الستين
٨	القصر الأبيض	٨٢٥٢٢٤٤	٨٢٣٥٦٧٢	٦٣٣	شارع أبي ذر
٩	القصر الأخضر	٨٢٦٩٠٤٠	٨٢٤٢٦٦٦	٥٢٢	السليمانية
١٠	العيون	٨٣٦٠٦٤٥	٨٢٠٦٦٧٧	٥٠٣	المنطقة المركزية
١١	الشرفة	٨٣٨٥٨٨٥	٨٣٦١٥٧١	٥٠٠	المطقة المركزية
١٢	الإيمان انتركونتننتال	٨٢٠٦٦٦٦	٨٢٠٦٦٧٧	٤٥٤	المنطقة المركزية _شمال
١٣	شيراتون	٨٤٦٠٧٧٧	٨٤٦٠٣٨٥	٣٣٠	شارع خالد بن الوليد
١٤	الأنصار	٨٣٤٢٠٧٥	٨٣٦٧٨١٥	٣٠٠	شارع أبي ذر
١٥	العطاس	٨٢٢٠٣٢٠	٨٢٢٠١٨٥	٣٠٠	العنابية
١٦	الشرق	٨٢١٢٥٣٠	٨٢١٢٦٣٠	٢٦٨	المنطقة المركزية _غرب
١٧	بهاء الدين	٨٢٢٤٤٢٠	٨٢٥٠١٨١	٢٥٠	شارع أبي ذر
١٨	دار الهجرة انتركونتننتال	٨٢٠٧٧٧٧	٨٢٠٧٧٨٨	٢٥٠	المنطقة المركزية _شمال
١٩	وفادة المدينة	٨٢٥١٠١٠	٨٢٥٥٧٢٥	٢٤٠	المنطقة المركزية _غرب
٢٠	النخيل	٨٢٣٢٠٣٥	٨٢٢٨٧٤٣	٢٣٤	العنابية
٢١	طابة	٨٣٨٥٨٨٥	٨٣٨٥٧٢٤	٢٣٠	شارع الستين
٢٢	قصر المدينة	٨٢٣٤٨١٠	٨٢٣٤٨٢٦	٢٠٤	العنابية
٢٣	الجزيرة	٨٢٦٠٢٤١	٨٢٥٠٣٦٠	١٥٠	شارع أبي ذر
٢٤	المؤذن	٨٢٣٦٠١٩	٨٢٣٦٥٠٧	١٢٦	العنابية
٢٥	غسان	٨٢٢٣١٣٦	٨٣٨٣٨٠٧	٧٨	العنابية
				١٢٣٠٠	

٥-٦-٢ الحجاج الساكنون في الأربطة

يوجد في المدينة المنورة عدد ١٢ رباطاً ملخصة في جدول (٥-٦) وتستوعب عدداً من الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة وخاصة من فقراء الحجاج (الهنود والبنجلاديش والباكستانيين ومن دول أفريقيا غير العربية) وقد تم إسكان حوالي ٢١٠٠٠ حاجاً في هذه الأربطة أي حوالي ١,٨% من اجمالي الحجاج لهذا العام.

جدول (٥-٦): الأربطة في المدينة المنورة لموسم حج ١٤٢٠هـ

م	اسم الرباط	العنوان
١	رباط الميمن	السيح أمام الحرم جوار بنك القاهرة
٢	رباط بوهرة	العزيات – جوار عمائر عبدالعال
٣	رباط الأوقاف	السيح – أمام الحرم – جوار بنك القاهرة
٤	رباط الإباضية	شارع أبي ذر – جوار الدفاع المدني
٥	رباط المرغلاني	حارة المغاربة – خلف الأمانة
٦	رباط قشقر	المشرفية
٧	رباط خوتان	السمانية
٨	رباط سلام خان	أول طريق العيون
٩	رباط الخباط	السمانية
١٠	وقف التونك	حي المصانع – خلف أمانة المدينة
١١	وقف السيد أحمد حبيب	طريق المطار – بني معاوية
١٢	وقف أمين الدهلوي	المصانع – جوار مسجد أبي ذر

٥-٦-٣ الحجاج الساكنون بدون عقود نظامية (المخالفون)

وهؤلاء الحجاج يأتون على هيئة جماعات أو أفراد ويتم اتزالهم من قبل مكتب خدمة الحجاج الفرادى بمحطة الهجرة إلى مكاتب الخدمات الميدانية ثم على العمائر الموجود بياناتها لدى المكاتب والمرسلة لهم من قبل قطاع الإسكان المنظم والبعثات بمقر المؤسسة، ويتم أخذ تعهد عمل بصورة عقد نظامي على صاحب كل دار يفوج على عمارته حجاجاً وقد بلغ عدد التعهدات خلال موسم الحج ١٥٦٢ تعهداً وقد تم إسكان ٨٢٢٥٠ حاجاً أي بنسبة ٧% من اجمالي القادمين وهؤلاء هم المخالفون للوائح والضوابط.

٥-٦-٤ الحجاج القادمون والمغادرون في نفس اليوم

يقدر نسبة ١% من الحجاج القادمين أي بعدد ١١٧٥٠ حاجاً يزورون المدينة المنورة ويبقون فيها أقل من ٢٤ ساعة يؤدون خلالها الزيارة للمسجد النبوي ثم يغادرون في نفس اليوم ولا يسكنون العمائر أو الفنادق ومعظمهم من المرتبطين برحلات الطيران من الحجاج الفرادى ومعظمهم من حجاج الموسم الثاني.

٥-٦-٥ الحجاج الساكنون في العمائر التي تبرعت بها المجموعات

خلال أيام الموسم تأتي مجموعات من الحجاج لم يتعاقدوا على عمائر لإسكانهم وأغلبهم من الفقراء والضعفاء وبناء على طلب من المؤسسة الأهلية للأدلاء من بعض المجموعات السكنية في المدينة المنورة بتوفير سكن مجاني لمثل هؤلاء الحجاج فقد تم إسكان حوالي ٨٠٠٠ حاجاً هذا العام بهذه الطريقة.

٥-٦-٦ الحجاج الساكنون في عمائر صغيرة وغرف مصرح لها

غالباً ما تكون هذه العمائر والغرف خارج المنطقة المركزية ورخيصة الاسعار ويسكن بها غالباً الحجاج القادمون من الدول الفقيرة ولا يقوم أصحاب هذه الدور بتصديق عقود السكن لكونهم من جنسيات مختلفة ويتم إسكانهم بأعداد قليلة حاج واثنين ويقدر استيعاب هذه المباني ٥% من الحجاج أي بعدد ٥٨٧٥٠ حاجاً

الفصل السادس

الخلاصة والتوصيات

تعتبر هذه الدراسة محاولة جادة لإبراز حركة الحجاج في المدينة المنورة والخدمات التي تقدمها لهم كل من الجهات الحكومية والجهات الأهلية من ناحية الإسكان والسهر على راحتهم وأمنهم وتأمين وسائل النظافة والعلاج الطبي ونحو ذلك. كما غطى هذا البحث عدة جوانب في المدينة المنورة بشكل مختصر، ففي البداية تعرضنا للدراسات السابقة التي قام بها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج عن المدينة المنورة، ثم تطرقنا إلى معلومات جغرافية وتاريخية ودينية عن المدينة المنورة مع المقارنة بما هي عليه اليوم و أفردنا فصلاً خاصاً عن المسجد النبوي الشريف أوجزنا فيه عمارة المسجد منذ بنائه على يد الرسول صلى الله عليه وسلم وانتهاء بتوسعة خادم الحرمين الشريفين، على شكل جداول توضيحية وبينا إدارات المسجد النبوي الشريف ومهام كل منها وما تقدمه من خدمات لضيوف الرحمن وزوار المسجد.

الخدمات المقدمة للحجاج الزائرين للمسجد النبوي أفردنا لها فصلاً خاصاً وضحنا فيه مساهمة كل من الدوائر الحكومية وعلى رأسهم أمارة منطقة المدينة المنورة والمؤسسات الأهلية وعلى رأسهم المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة بتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات للحجاج الزائرين للمدينة مع ذكر للأرقام والإحصائيات التي وردتنا مباشرة من هذه الدوائر والمؤسسات.

أما فيما يتعلق بحركة وإسكان الحجاج في المدينة فخصصنا لها فصلاً مستقلاً يجمع الجداول والرسوم البيانية التوضيحية التي توضح لنا الحركة اليومية لقدوم ومغادرة الحجاج للمدينة موزعين حسب الجنسية. كما حددنا أنواع المساكن وأعدادها المتاحة للحجاج في موسم الحج في المدينة المنورة.

فيما يلي نورد أهم التوصيات التي نخرج بها من هذه الدراسة ومن واقع معايشتها للواقع.

١-يتضح مما ذكر من حقائق وأرقام في هذا البحث أن نسبة ٥٥,٦ % من إجمالي عدد الحجاج يقصد المدينة المنورة في الموسم الأول للحج وأن ٤٤,٤ % من الحجاج يقصدها في الموسم الثاني للحج.

٢-بحث ودراسة أسباب الوفيات من الزوار والحجاج في المدينة المنورة والتي برزت في جدول (٥-٢).

٣-ضرورة الاستفادة من تواجد الزوار في المدينة المنورة واشغال وقت فراغهم بين الصلوات فيما يعود بالنفع وانعاش الوضع الاقتصادي في المدينة المنورة.

٤-الاستفادة القصوى من مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في الرحلات الدولية سواء في القدوم أو المغادرة أو تحويله إلى مطار دولي. في ضوء نظام العمرة الجديد.

٥- جعل حركة الحجاج بين مكة المكرمة والمدينة المنورة في اتجاه واحد فمثلاً يأتي الحاج عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ثم يؤدي فريضة الحج ثم يزور المدينة المنورة ثم يسافر عائداً إلى بلده عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، أو العكس.

٦-ضرورة ايجاد وسيلة نقل جماعية بين جدة ومكة المكرمة والمدينة المنورة مثل إنشاء خط قطارات.

٧-عمل دراسة استطلاعية لآراء الحجاج عن الخدمات التي قدمت لهم في المدينة المنورة ومقترحاتهم لتطويرها أو تحسين أدائها.

٨-استمرار الحصول على نفس بيانات الدراسة كل موسم حج لإثراء بنك معلومات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج وتكون في متناول الباحثين والمختصين.

مراجع الدراسة

١. سليمان عبدالغني مالكي وسعدالدين عثمان أونال وعبدرب النبي بن محمد(١٤٠٩هـ): *دراسة مكتب الوكلاء الموحد ودوره في تقديم الخدمات*، مركز أبحاث الحج ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

٢. طه عبدالقادر عمارة (١٤١٣هـ): *الخدمات المقدمة للزوار في الفنادق والقصور والدور بالمدينة المنورة (شهر رمضان ١٤١٣هـ)* ، مركز أبحاث الحج ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

٣. سعدالدين عثمان أونال و محمد الرشيد الماجد وسعيد عبدالله خليفة (١٤١٠هـ): *دراسة تقويم خدمات المؤسسة التجريبية الموحدة للأدلاء بالمدينة المنورة من وجهة نظر الحجاج*، مركز أبحاث الحج، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

٤. عبدالعزيز قبلان السراني وادريس منير الترك (١٤١٥هـ): *دراسات عن التلوث الميكروبي للهواء الجوي بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج*، مركز أبحاث الحج ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

٥. طه عبدالقادر عمارة و محمد علي الشريف (١٤١٤هـ): *الدليل الإرشادي لأماكن إقامة الحجاج والزوار بالمدينة المنورة*، مركز أبحاث الحج، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

٦. محمد بن عبدالله السبيل (١٤١٩هـ): *الحرمان الشريفان التوسعة والخدمات خلال مائة عام* ، الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي.

٧. حامد عباس (١٤١٦هـ): *قصة التوسعة الكبرى* ، مجموعة بن لادن السعودية.

٨. عبدالعزيز عبدالرحمن ابراهيم كعكي (١٤١٩هـ): *معالم المدينة المنورة بين العمارة والتاريخ*.

٩. فتح الرحمن علي أبوالجود (١٤٢٠هـ): *التقرير الختامي لأعمال قطاع الإسكان المنظم والبعثات لموسم حج عام ١٤٢٠هـ، المؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة*.

١٠. الغرفة التجارية الصناعية بالمدينة المنورة(١٤١٤هـ): *طيبة مدينة الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم*، المهرجان للإعلان والعلاقات والتسويق.

١١. المدينة – مجلة جامعة تصدر عن الغرفة التجارية الصناعية بالمدينة المنورة، رقم ١٣٥ ، شهر رجب، ص ٣٢-٣٧.

١٢. مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة (١٤١٨هـ): عمارة المسجد النبوي الشريف عبر التاريخ (برنامج على قرص مدمج).

١٣. مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة (١٤١٨هـ): زيارة إلى المدينة المنورة (برنامج على قرص مدمج).
١٤. مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة (١٤١٨هـ): الموسوعة الميسرة للمدينة المنورة (برنامج على قرص مدمج).
١٥. تقارير وخطابات رسمية من أمارة منطقة المدينة المنورة ومن الدوائر الحكومية فيها.

ملاحق الدراسة

١- خارطة المدينة المنورة

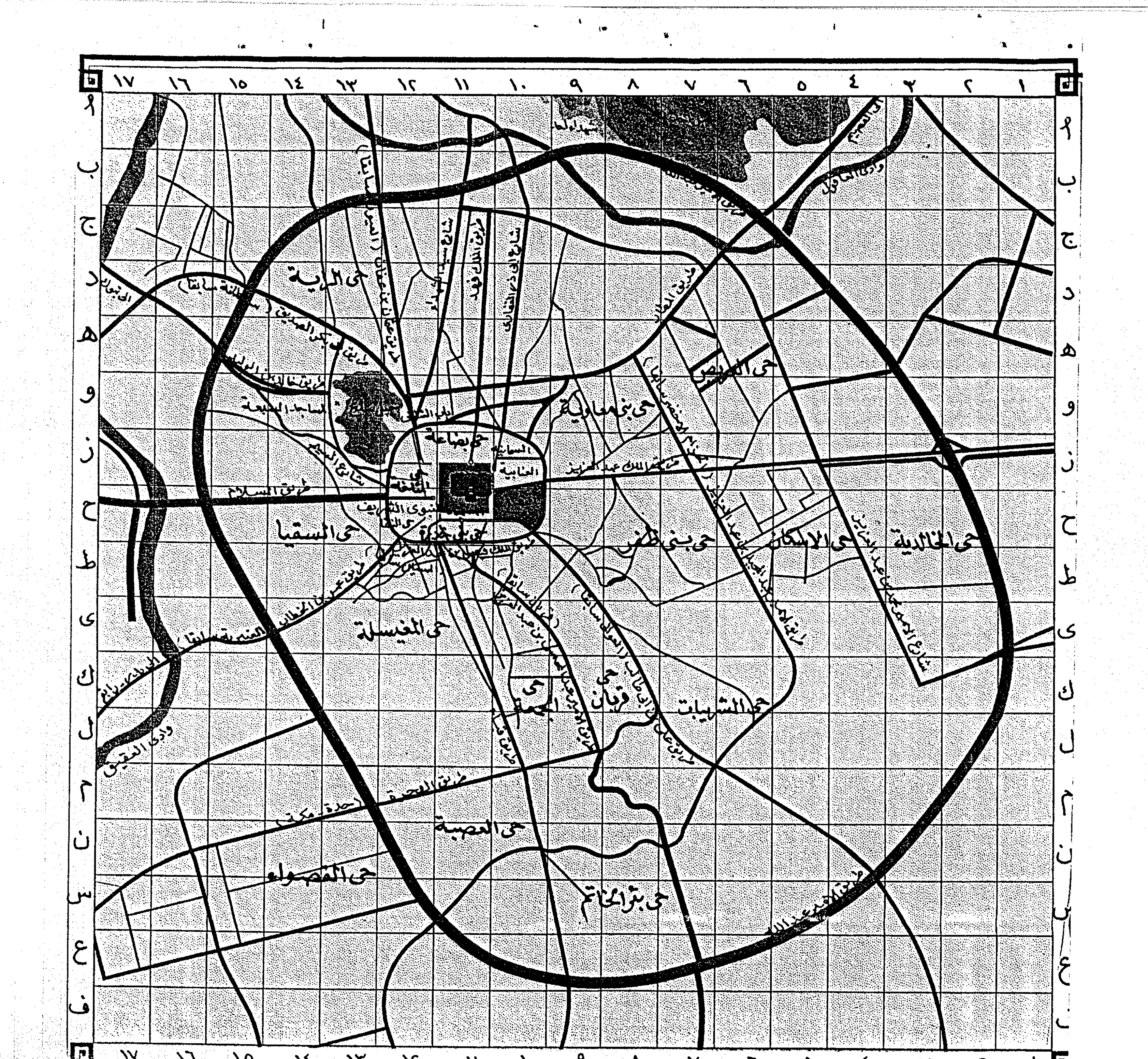
٢- خطاب طلب معلومات من الجهات الحكومية والأهلية في المدينة المنورة

٣- بعض الخطابات الواردة إلينا من المدينة المنورة

١- خارطة المدينة المنورة

إعداد/ معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بجامعة أم القرى

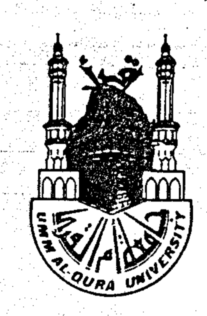
(١٤١٦هـ)

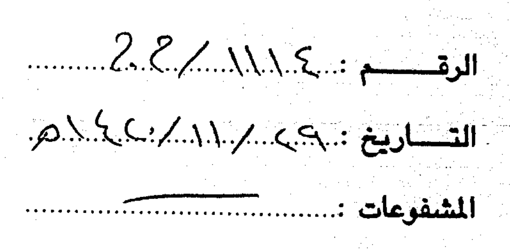

حي الراية
حي بني معاوية
حي العريض
حي السقيا
حي المغيسلة
حي بني ظفر
حي الاسكان
حي الخالدية
حي قربان
حي الجمعة
حي الشريبات
حي العصبة
حي القصواء
حي بئر الخاتم
حي الساحة
طريق السلام
طريق الملك فهد
شارع ابي ذر الغفاري
طريق الملك عبد العزيز
طريق الهجرة
وادي العقيق

٢- خطابات طلب معلومات من الجهات الحكومية والأهلية في المدينة المنورة

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج





الرقم : ٢٢/١١١٤

التاريخ : ٢٩/١١/١٤٢٠هـ

المشفوعات : ....

إلى من يهمه الأمر

يقوم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بدراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " حيث تهدف هذه الدراسة إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينـة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النـبوي في موسـم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعـلومات الخاصـة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف قطاعات الدولة ذات العلاقة.

آمل من سعادتكم التكرم بمساعدة الباحث الرئيسي لهذه الدراسة سعادة الدكتور/ جمال رشيد الكحلوت واعطائه البيانات التي يحتاجها وتسهيل مهمته.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

د. جمال



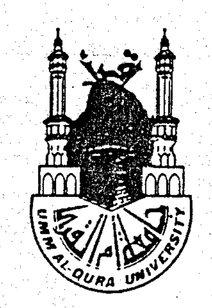
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855

مكة المكرمة ص.ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

مطابع جامعة أم القرى

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ٢٠٢/١١١٤

التاريخ : ٢٩/١١/١٤٢٠هـ

المشفوعات : ....

سعادة وكيل أمارة المدينة المنورة المكلف المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام وإبراز أهمية المدينة المنورة من جميع الأوجه.

تتضمن هذه الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات من مختلف الدوائر الحكومية والمؤسسات ذات العلاقة بأنشطة الحج في المدينة المنورة لموسم حج هذا العام وماهية هذه الانشطة مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

الرقم : ٤/١١١٤/ح.ح
التاريخ : ٢٩/١١/١٤٢٠هـ
المشفوعات : ——

سعادة مدير شرطة المدينة المنورة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة الأمن العام في المدينة المنورة ومراكزه الثابته والمؤقتة من حيث أعدادها ومواقعها وأعداد الحالات التي باشرتموها في هذا الموسم والأسباب الرئيسية المؤدية إلى تلك الحالات والخدمات المقدمة للحجاج وزوار المسجد النبوي مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما نأمل موافاتنا بتقرير عن حركة المركبات أثناء موسم الحج ومواقف السيارات المعدة لإستقبالهم وطاقتها الاستيعابية كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

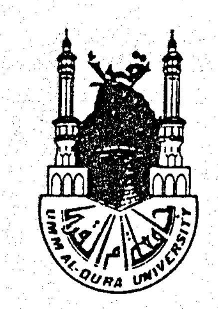
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص.ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ....

التاريخ : ٢٩/ ١١/ ١٤٢٠هـ

المشفوعات : ....

سعادة مدير الشؤون الصحية بالمدينة المنورة   المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة — حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة المرافق الصحية في المدينة المنورة من حيث أعدادها ومواقعها الثابته والمؤقتة وأعداد الحالات التي تقديم الخدمات لها في هذا الموسم و احصاءات الحجاج الذين ترددوا على هذه وماهية الخدمات المقدمة للحجاج وزوار المسجد النبوي مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

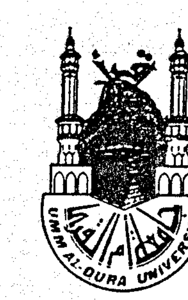
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ٢٠٢/١١١٤/ج/٢/٢
التاريخ : ٢٩/١١/١٤٢٠هـ
المشفوعات : ....

معالي أمين المدينة المنورة حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة — حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

أرجو من معاليكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدكم الباحثين بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة الأمانة والبلديات في المدينة المنورة لموسم حج هذا العام ومختلف الأنشطة والخدمات التي قدمتموها لخدمة ضيوف الرحمن مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما نأمل تزويدنا بخارطة طرق حديثة عن المدينة المنورة وكذلك أماكن استقبال الحجاج ومواقف السيارات المعدة لإستقبالهم كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

[توقيع]

د. أسامة بن فضل البار

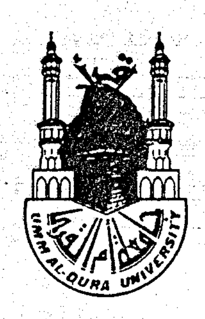
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص. ب : ٦٢٨٧
برقيا جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ٤/١١١٤/ح/ح
التاريخ : ٩/١١/١٤٢٠ هـ
المشفوعات : ....

سعادة مدير فرع وزارة الاعلام بالمدينة المنورة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بأنشطة وفعاليات وزارة الاعلام في المدينة المنورة من حيث لموسم حج هذا العام وماهية هذه الانشطة المقدمة للحجاج وزوار المسجد النبوي مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

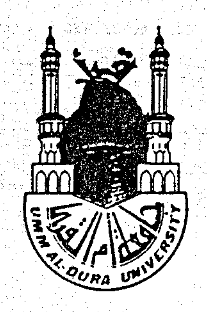
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربيـة السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ١١١٤ / ح / ح
التاريخ : ٩ / ١١ / ١٤٢٠هـ
المشفوعات : ....

سعادة مدير إدارة الدفاع المدني بالمدينة المنورة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات المتعلقة بمراكز الدفاع المدني في المدينة المنورة الثابته والمؤقتة من حيث أعدادها ومواقعها بالمدينة المنورة أو المحافظات أو الطرق وأعداد الحالات التي باشرتوها في هذا الموسم والأسباب الرئيسية المؤدية إلى تلك الحالات مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

الرقم : ٢ / ٢ / ١١١٤ / ٢ / ٢

التاريخ : ٢٩ / ١١ / ١٤٢٠هـ

المشفوعات : ....

سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة الأدلاء الموحدة بالمدينة المنورة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة المؤسسة في المدينة المنورة لموسم حج هذا العام من حيث أعداد الحجاج الذين زاروا المدينة وتاريخ قدومهم وأماكن إقامتهم وتاريخ مغادرتهم ومختلف الأنشطة والخدمات التي قدمتموها لخدمة ضيوف الرحمن مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

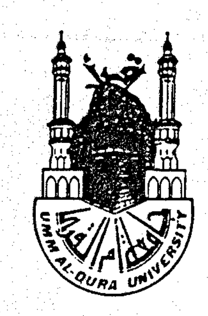
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج



الرقم : ٤/١١١٤/٢/٢
التاريخ : ١٤٢٠/١١/٢٩ هـ
المشفوعات : ....

سعادة الدكتور عبد الباسط بدر مدير مركز بحوث المدينة المنورة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

فيهديكم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج خالص تحياته وتمنياته لكم بدوام التوفيق والنجاح... وفي إطار المهام التي يقوم بها المعهد حالياً دراسة بعنوان " المدينة المنورة – حقائق وأرقام " تهدف إلى الخروج بتقرير متكامل وتحليل احصائي عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي في موسم حج هذا العام. كما تشمل الدراسة على عرض بياني لمجمل الخدمات والمرافق التي تقدمها الدولة والقطاع الخاص. كما تسهم هذه الدراسة أيضاً في اثراء قاعدة المعلومات الخاصة بالمعهد به لتكون في خدمة الباحثين والمسؤولين في مختلف المجالات.

آمل من سعادتكم التكرم بالتعاون معنا في تزويدنا بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة المركز بالمدينة المنورة لموسم حج هذا العام وكذلك اسهامات المركز في تطوير خدمات الحجيج في المدينة مما يسهم في تكامل الدراسة المشار إليها أعلاه، كما يرحب المعهد بأية بيانات أو مقترحات إضافية ترون أهمية إدراجها في الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.
وتقبلوا وافر تحياتي والسلام.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

د. أسامة بن فضل البار

د. جمال

مكة المكرمة ص . ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة ام القرى مكة
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥



Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely Makkah 5573282
Tel - Makkah 5572855

٣- بعض الخطابات الواردة إلينا من الدوائر الحكومية والأهلية في المدينة المنورة

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
إمارة منطقة المدينة المنورة



الرقم : ٣٠١/١٧/٧١٧/١٤
التاريخ : ٢٠/٢/٢٥ ١٤٢١هـ
المشفوعات : ٢٠ مظروف
الموضوع : ....

٣..

مكتب اعمال الحج

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لابحاث الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

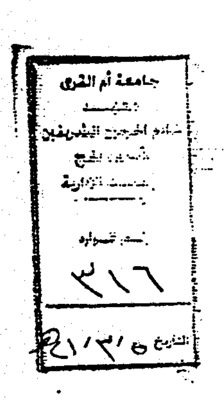
اشارة لخطابكم رقم ١١١٤/م/ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ بخصوص عزم المعهد اعداد دراسه بعنوان المدينه المنوره حقائق وارقام والمتعلقه بجميع مايخص الحج من بيانات ومعلومات وانشطه وخدمات الخ .

نرفق لسعادتكم نسخه من تقارير وخطط الادارات الحكوميه ذات العلاقه باعمال الحج والمشتمله على خطط تلك الادارات ومنجزاتها خلال موسم الحج المنصرم بالاضافه الى المقترحات والتصورات المستقبليه .

نامل الاحاطه واكمال اللازم ولسعادتكم تحياتي .

وكيل امارة منطقة المدينه المنوره المكلف

م/ عبدالكريم بن سالم الحنيني





المملكة العربية السعودية
وزارة الشئون البلدية والقروية
أمانة المدينة المنورة
وكالة الخدمات/الاسواق

سعادة وكيل إمارة منطقة المدينة المنورة ـ رئيس لجنه التنسيق والمتابعه لأعمال الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى تعميم سعادتكم رقم ١٧٧/ح بتاريخ ١٤٢٠/١٢/٥هـ المبنى على خطاب سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لابحاث الحج رقم ١١٤/م ج بتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ المتضمن عزم المعهد حالياً اعداد دراسة بعنوان ((المدينة المنورة حقائق وأرقام)) تتضمن تقرير متكامل وتحليل احصائى عن المدينة المنورة فيما يختص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوى فى موسم الحج ٠

نرفق لكم طيه نسخه من خطه الامانه ونسخه من انجازات الامانه لموسم الحج والتى تحتوى على البيانات والمعلومات عن الانشطه والخدمات التى تقدمها الادارات المختصه بصحة البيئه والاسواق بالامانه لخدمة ضيوف الرحمن فى موسم الحج لهذا العام ١٤٢٠هـ مضاف اليها المقترحات والتصورات المستقبليه

ولسعادتكم تحياتنا ٠،،،،،،

أمين المدينة المنورة

المهندس /عبدالعزيز بن عبدالرحمن الحصين

م/خ الجابري (١٠١٣)

الرقم : ١٠٠٦ التاريخ ١٧/ ١ / ١٤٢١هـ المشفوعات : ....

المملكة العربية السعودية
وزارة الشئون البلدية والقروية
مصلحة المياه والصرف الصحي بالمدينة المنورة
مكتب المدير العام

الرقم : ٥٨٦٧/م/ع
التاريخ : ٢٣/١٢/١٤٢٠هـ
المرفقات : بيانات

سعادة وكيل امارة منطقة المدينة المنورة الموقر

رئيس لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة لخطاب سعادتكم رقم ١٧٧ / ح وتاريخ ١٤٢٠/١٢/٥هـ المبني على خطاب سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج رقم ١١١٤/م ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ المتضمن عزم المعهد إعداد دراسة بعنوان:(المدينة المنورة.حقائق وأرقام) نرفق لسعادتكم البيانات والأنشطة والخدمات التي تقدمها المصلحة لخدمة ضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام ١٤٢٠هـ إضافة الى المقترحات والتصورات المستقبلية ..

وتقبلوا سعادتكم خالص تحياتي وتقديري ،،، .

مدير عام
مصلحة المياه والصرف الصحي بالمدينة المنورة

د.عبد الفتاح بن أحمد فؤاد

شاكرين للجنة
نظم ... الرحمن ... / رجاء

هاتف : ٨٤٨٤٤٢٩ فاكسميلي : ٨٤٤٠٦٦٢ تلكس : OYOON ٥٧٠٣٧٦ ص.ب : ٤٩٤٧

سجلت في مكتب الوكيل في ٤/١/١٤٢١هـ

ع/١/٤/٧٤٦/ع
ع/١٤٢١/١/٤هـ
٢٠ صفحات

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الأمن العام
شرطة منطقة المدينه المنـوره
الامن الجنائي/الضبط الاداري
الامن والخطط

<< عاجل >>

سعـــادة وكيل امارة منطقة المدينه المنوره المكلف

رئيس لجنة التنسيق والمتابعه لاعمال الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . وبعد :-

إشارة لخطاب سعادتكم رقم ١٧٧/ح وتاريخ ١٤٢٠/١٢/٥هـ المبني على خطاب سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لابحاث الحج رقم ١١١٤/م ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ المتضمن عزم المعهد حالياً اعداد دراسة بعنوان «المدينه المنوره . حقائق وارقام »...الخ. ورغب سعادتكم تزويدكم بالبيانات والمعلومات والانظمه والخدمات التي تقدمها ادارتنا خدمة لضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام ١٤٢٠هـ .

عليه نرفق لسعادتكم نسخه من المحاضره بعنوان «شرطة منطقة المدينه المنوره : دور فاعل وإستعداد مكثف لخدمة ضيوف الرحمن » والتي تشرفت بألقائها ضمن فعاليات برنامج المؤسسه الاهليه للأدلاء .. وهي تحتوي على محاور ذات صله بما اشير اليه بخطاب سعادتكم .

أمل الاطلاع وتقبلوا سعادتكم تحياتي،،،،،،،،،

مدير شرطة منطقة المدينه المنوره

لواء/

يوسـف بن نصيـر البنيـان

يعتمد
استشارية أعمال الحج
٢٠ /١/١٤٢١هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
NATIONAL ADILLA EST.
AL-MEDINAH AL-MUNAWARAH



المملكة العربية السعودية
المؤسسة الأهلية للأدلاء
المدينة المنورة

١٩٢٩١/م/٣/١٢ ص ع

[الأمانة المجلس والمكتب السري] التاريخ ١٤٢٠/١٢/ هـ المشفوعات : تقرير

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لابحاث الحج المـوقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته •• وكل عام وانتم بخير ••وبعد

تلقيت بالتقدير خطاب سعادتكم رقم ١١١٤/ح ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ المتضمن قيام معهدكم الكريم باعداد دراسة تتعلق بالمدينة المنورة علي ساكنها أفضل الصلاة واتم التسليم •• ورغبتم الينا التعاون معكم في اعداد هذه الدراسة •• وانـه لشرف عظيم أن تسهم مؤسسة الادلاء بالمدينة المنورة في هذا المشروع المبارك سائلين الله تعالي لنا ولكم التوفيق الدائم والنجاح المأمول انه سميع مجيب •• ويسرنا ان نرفق لكم تقريرا بما تقوم به المؤسسة من نشاطات وجهود واستعدادات تسخر كلها لضيوف الرحمن وزوار مسجد رسوله الكريم صلي الله عليه وسلم •

آملين أن ينال استحسانكم ويحظي بالقبول •

وتقبلوا خالص تحياتي

رئيس مجلس الادارة

عبدالوهاب بن ابراهيم فقيه

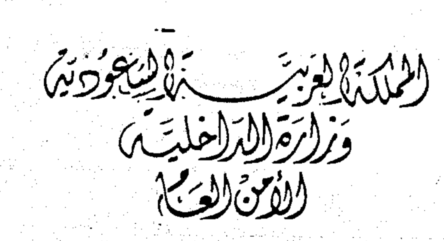
a1719

سعادة رئيس قسم المعلومات والخدمات العلمية مع التحية
كاملة . لملف الحج
للاكمال اللازم
١/١٣

جامعة أم القرى
معهد
خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج
الإتصالات الإدارية
رقم الـوارد ١٣٢
التاريخ ٢١/١/١٣

المدينة المنورة ـ ص.ب ٤٤٨٦ ـ تليفون ٨٢٦٠٠٨٨ ـ فاكس ٨٢٥٥٠٤٨ ـ برقياً : الأدلاء
AL MEDINAH AL MUNAWARAH - P.O.Box 4486 - TEL. 8260088 - FAX. 8255048 - CABLE: ADILLA

بسم الله الرحمن الرحيم



شرطة منطقة المدينة المنورة
شعبة التنظيم والميزانية

الرقم : ٢٢/٢/٩/٢٠٦/
التاريخ : ١٦/٢/٢/١٤٢١هـ
المشفوعات : ــــ
الموضوع : ــــ

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة لخطابكم رقم (١١١٤ / ح ج)م وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩ هـ المتضمن تزويدكم بالبيانات والمعلومات المتعلقة بأنشطة الامن العام في المدينة المنورة والمراكز الأمنية الثابتة والمؤقتة من حيث أعدادها وأعداد الحالات التي تمت مباشرتها في موسم حج عام ١٤٢٠هـ .

عليه نرفق لكم البيانات المطلوبة للإطلاع والاحاطه . ولكم تحياتي ،،،

مدير شرطة منطقة المدينة المنورة

لواء /

يوسف بن نصير البنيان

ع/ف/٨/٣

بسم الله الرحمن الرحيم

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
NATIONAL ADILLA EST.
AL-MEDINAH AL-MUNAWARAH



المملكة العربية السعودية
المؤسسة الأهلية للأدلاء
المدينة المنورة

١٩٢/٩٢ م ب/ ١٢ ص ع

الرقم: المجلس والمكتب السري التاريخ: ١٤٢١/١/٧ هـ المشفوعات: تقرير

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لابحاث الحج الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته •• وكل عام وانتم بخير ••وبعد

تلقيت بالتقدير خطاب سعادتكم رقم ١١١٤/ح ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ المتضمن قيام معهدكم الكريم باعداد دراسة تتعلق بالمدينة المنورة علي ساكنها أفضل الصلاة واتم التسليم ٠٠ ورغبتم الينا التعاون معكم في اعداد هذه الدراسة ٠٠ وانه لشرف عظيم أن تسهم مؤسسة الادلاء بالمدينة المنورة في هذا المشروع المبارك سائلين الله تعالي لنا ولكم التوفيق الدائم والنجاح المأمول انه سميع مجيب ٠٠ ويسرنا ان نرفق لكم تقريرا بما تقوم به المؤسسة من نشاطات وجهود واستعدادات تسخر كلها لضيوف الرحمن وزوار مسجد رسوله الكريم صلي الله عليه وسلم ٠

آملين أن ينال استحسانكم ويحظي بالقبول ٠

وتقبلوا خالص تحياتي

رئيس مجلس الادارة
عبدالوهاب فقيه
عبدالوهاب بن ابراهيم فقيه

a1719

س/ الكامل . لملف الحج
سعادة رئيس قسم المعلومات والخدمات العلمية
للاكمال اللازم
مع التحية
١/١٣

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج
الإتصالات الإدارية
رقم الوارد ١٣٢
التاريخ ٢١/١/١٣

المدينة المنورة ــ ص.ب ٤٤٨٦ ــ تليفون ٨٢٦٠٠٨٨ ــ فاكس ٨٢٥٥٠٤٨ ــ برقياً : الأدلاء
AL MEDINAH AL MUNAWARAH - P.O.Box 4486 - TEL. 8260088 - FAX. 8255048 - CABLE : ADILLA

المملكة العربية السعودية
هاتف ٠٤٨٣٦٢٧٣٠ مباشر ٠٨٢٧٠٦٠٠ سنترال فاكس ٠٤٨٣٦٠٥٩٦ تلكس ٥٧٠٢١٥ ص ب ٢٨٩١ المدينة المنورة



مكتب المدير العام

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

بجامعة أم القرى المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

إشـارة الى خطابكم الموجه لنا برقم ١١١٤/م/ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ والمتضمن عزم المعهد بـإعداد دراسـة بعـنوان (**المدينة المنورة حقائق وارقام**) تتضمن تقرير متكامل وتحليل إحصائي عن المدينة المـنورة فـيما يخص بالخدمات والتسهيلات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد رسوله الكريم ﷺ وطلب سعادتكم بتذويدكم بالبيانات والمعلومات والأنشطة والخدمات التي تقدمها إدارتنا خلال موسم حج ١٤٢٠هـ .

يطيـب لي أن أرفق لكم التقرير النهائي عما قدم من خدمات لحجاج بيت الله الحرام مدعما بالأرقام والإحصائيات والرسومات البيانية التي توضح الأعمال المقدمة لضيوف الرحمن وسبق وأن تم تزويد مندوبكم بخطة الحج عام ١٤٢٠هـ .

وتقبلوا أطيب تحياتي .

مدير عام

الشئون الصحية بمنطقة المدينة المنورة

د. نزار بن إبراهيم عمر غلام

الشرع ...

بسم الله الرحمن الرحيم



Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Information

المملكة العربية السعودية
وزارة الإعلام
فرع وزارة الإعلام بالمدينة المنورة
مكتب المدير

Ref. No. ....
Date ....
Encl. ....

الرقم ٦٦٦/٦/١
التاريخ ٢٥/١٢/١٤٢٠
المرفقات ....

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:-

اشارة الى خطابكم رقم (١١١٤/م.ج) وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ. بخصوص تزويدكم بأنشطة وفعاليات فرع وزارة الإعلام في المدينة المنوره والإدارات الإعلاميه لموسم حج هذا العام وماهيه هذه الأنشطه المقدمه للحجاج وزوار المسجد النبوي .

نفيدكم أن النشاطات التي قام بها فرع وزارة الإعلام بالمدينة المنوره لموسم حج هذا العام ١٤٢٠هـ كانت ضمن برامج الوزاره ويمكن حصرها بالنشاطات التاليه :-

النشاطات التي قام بها مركز تلفزيون المدينة المنوره :-

= قام قسم الإنتاج في فترة حج عام ١٤٢٠هـ ببرامج بلغ عددها (١١) برنامجاً كما قام بعدد من اللقاءات بلغت نحو (٢٣) لقاءاً.

= كما قام قسم الأخبار بتغطية كافة المناسبات والأنشطه ذات العلاقه بأعمال الحج التي كانت نتيجة (١٤) خبراً , كما قام بتغطية كافة زيارات أصحاب الجلاله والفخامه والسمو رؤساء الدول العربيه والإسلاميه للمدينة المنوره وزيارتهم للمسجد النبوي الشريف خلال الفترة المذكورة . كما قام قسم الأخبار بإعداد عدد من التقارير الإخباريه حول إستعدادات الأجهزه الحكوميه ذات العلاقه بخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي الشريف وبلغت (٤) تقارير.

=كما قام القسم الهندسي بمركز تلفزيون المدينة بعدد من النشا طات بلغت (١٠) أنشطه .

= كما قامت إدارة البرامج المباشره من خلال برنامج (المملكه هذا الصباح) في دورته الشهريه من المدينة المنوره من ١٤٢٠/١١/٦هـ إلي ١٤٢٠/١١/١١هـ . تم تخصيص هذه الفتره للإستعدادات الإدارات الحكوميه والجهات المختلفه بالمدينة المنوره لموسم الحج.

= كما قام تلفزيون المدينة المنورة ببث برنامج (المملكة هذا الصباح) في الفترة الموسمية الثانية اعتباراً من ١٤٢٠/١٢/١٢هـ حتي ١٤٢٠/١٢/١٧هـ.

أنشطة إدارة المطبوعات بالمدينة المنورة:-

يقدر جميع ماتم رقابته خلال موسم حج عام ١٤٢٠هـ حوالي (٣٠٠٠) كتاب و (١٥٠٠) شريط مسموع و (٩٠٠) شريط مرئي بين فيديو وديسكات .

الحدرام : م/ (التعاميم) ص/٦

75

المملكة العربية السعودية
P.O.Box: / ص.ب
Tel. فاكس
Fax: هاتف
الرمز البريدي
Kingdom of Saudi Arabia

بسم الله الرحمن الرحيم

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Information



المملكة العربية السعودية
وزارة الإعلام
فرع وزارة الإعلام بالمدينة المنورة
مكتب المدير

Ref. No. .... الرقم ....
Date .... التاريخ ....
Encl. .... المرفقات ....

أنشطة فرع الإعلام الخارجي بالمدينه المنوره خلال موسم الحج :-

خدمة الوفود الإعلاميه وتنقسم إلي قسمين :-

١ - وفود إعلاميه مستضافه من قبل وزارة الإعلام ويصل عددهم (١٥٠) ضيفاً تقدم لهم كافة التسهيلات ٠

٢ - وفود تابعه لبعثات الحج الرسميه أو لبعض القنوات الفضائيه ٠

حيث تقدم لهم تسهيلات لتنفيذ برامجهم ٠

أنشطة المركز الإعلامي :-

= توزيع الملاحق الصحفيه بعدة لغات وبلغ عدد النسخ التي تم توزيعها هذا العام مايعادل (٣٠ر٠٠٠) نسخه يومياً علماً بأنه بدأ توزيع الملاحق في ١٤٢٠/١١/١٦هـ ٠

= وتوزيع الكتب والنشرات التوعويه والإعلاميه بعدة لغات وبلغ مجموعها (٧٠٠٠) نسخه تقريباً ٠

= إستقبل المركز عدد من مسئولي بعثات الحج والإعلاميين وتقدم لهم كتب ونشرات وصور عن الحرمين وأفلام الفيديو عن مناسك الحج وبلادنا ٠

هذه بعض أهم الفعاليات والبرامج التي شاركت بها الإدارات الإعلاميه بالمدينة المنوره ٠

نأمل التفضل بالإطلاع ٠

وتقبلوا وافر تحياتي ٠ وتقديري ٠٠٠٠

مدير فرع الوزارة بالمدينة المنورة

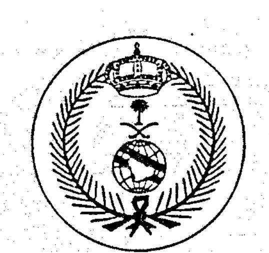
واصل بن عوضة الأحمدي

٧٦

الحدرام : م/ (التعاميم) ص/٧

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
مديرية الدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة
شؤون التخطيط والتدريب
إدارة التخطيط والتطوير



الرقم ٣٥/١٠/٤٩٩٣٢/دف
التاريخ ٦/٢/١٤٢١
المشفوعات ٥

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

إشارةً إلى خطابكم رقم ١١١٤/ح ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٩هـ بشأن طلب تزويدكم بالبيانات والمعلومات المتعلقة بمراكز الدفاع المدني بالمدينة المنورة الثابتة والمؤقتة من حيث أعدادها ومواقعها بالمدينة المنورة و المحافظات و الطرق وأعداد الحالات التي تمت مباشرتها خلال الموسم والأسباب الرئيسة المؤدية لذلك .

لذا نرفق لسعادتكم البيانات المطلوبة مشتملةً على أعداد المراكز الثابتة والموسمية المؤقتة التي تقدم خدماتها لحجاج بيت الله الحرام إضافةً إلى بيان يمثل أعداد الحوادث خلال شهري ذي القعدة وذي الحجة لعام ١٤٢٠هـ والأسباب التي أدت إليها .

ولكم تحياتي ،،،

٣٢٣/ن

مدير الدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة
عميد /
صالح بن سالم المهوس

الرياض - ص.ب - برقياً: الدفاع المدني - تلكس ٤٠١٤١٦ (مدني إس. جي) الرمز البريدي ١١١٧٤

مطابع الدفاع المدني

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة

الـــرقم : ٣٢/٥٤٤
التاريـــخ : ١٤٢٠/١٢/٢٢
المشفوعات : ــــــــ

حفظه الله

سعادة الدكتور أسامة بن فضل البار

عميد معهد الحرمين لأبحاث الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

فيهديكم مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة خالص التحية، ويهنئوكم على نشاطكم المميز وجهودكم المباركة في سبيل تطوير خدمات الحج سائلاً المولى عز وجل لكم اضطراد التوفيق والنجاح.

إشارة إلى خطابكم رقم ١١١٤/م ج وتاريخ ١٤٢٠/١١/٩٢هـ بشأن تزويدكم بمعلومات عن أنشطة المركز في المدينة المنورة المتعلقة بالحج،يسرنا أن نبلغكم بما يلي:

اهتم المركز بتقديم خدمات ثقافية لزوار المدينة المنورة تزودهم بمعلومات دقيقة ومركزه عن المدينة المنورة وتساعدهم على أن تكون زيارتهم صحيحة سليمة من الشوائب العقدية، وفي الوقت نفسة تشجعهم على الاستفادة من وجودهم في المدينة المنورة لزيارة أهم المواقع التاريخية التي ترتبط بأحداث وقعت في العهد النبوي، لاستحضار تلك الأحداث والاستفادة من دلالاتها الإيمانية الكبيرة.

ولتحقيق هذه الأهداف قام بما يلي:

أولاً: إعداد نشرة عن الزيارات المشروعة في المدينة المنورة وآدابها.

ثانياً: إعداد نشرة عن المواقع التاريخية في المدينة المنورة والأحداث المرتبطة بها.

ثالثاً: إعداد فليم وثائقي سياحي بعنوان (**المدينة المنورة تاريخ وحضارة**) يعرض المراحل التي مرت بها المدينة المنورة منذ تأسيسها حتى الآن، وأهم جوانب التطور الحضاري المعاصر فيها. **وقد أنتج المركز هذا الفيلم بسبعة لغات هي:**

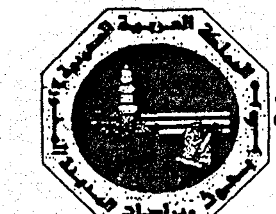
العربية- الإنكليزية - الفرنسية - الأوردو - التركية - الفارسية - الأندنوسية .

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة ص ب ٣٦٦٢ هاتف ٨٢٤١٢٢١-٨٢٧٠٥٦١-٨٢٧٠٥٦٢-فاكس ٨٢٧٠٥٤٧
Internet : www.al-madinah.org / E-mail : info@al-madinah.org

966 4 8270547

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة



الــــرقم : ــــــــــــ
التاريــــخ : ــــــــــــ
المشفوعات : ــــــــــــ

رابعاً: إعداد ثلاثة برامج حاسوبية مسجلة على اسطوانات ليزر هي:

١- زيارة إلى المدينة المنورة: بالعربية والإنكليزية.

٢- عمارة المسجد النبوي عبر التاريخ: بالعربية والإنكليزية.

٣- موسوعة المدينة المنورة : بالعربية.

وقد تم توزيع إنتاج المركز في هذا الموسم.

خامساً: أعد المركز بالتعاون مع أمانة المدينة المنورة مجسماً عن المدينة المنورة القديمة مساحته أربعون متراً مربعاً، ويمثل خلاصة التطورات العمرانية منذ العهد العباسي إلى العهد السعودي. وتم عرض هذا المجسم على الوفود التي زارت المركز.

هذا ويعد المركز برنامجاً لتقديم خدمات ثقافية أخرى لزوار المدينة المنورة تشمل معلومات مفصلة عن المعالم التاريخية في المدينة المنورة وخريطة توضيحية بعدة لغات. ويأمل المركز التعاون مع مركز أبحاث الحج لتحقيق الأهداف المشتركة في خدمة الحجيج وزوار الحرمين الشريفين.

شاكرين لكم استجابتكم الكريمة وتقبلوا خالص التحية،،،

المدير العام

د عبد الباسط بدر

سعادة رئيس قسم المعلومات والخدمات العلمية مع التحية
أعتقد أنه تابع لدراسة سعادة د. جمال الكحلوت

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج
رقم الوارد ١٠٤٨
التاريخ ٢٢/٦/١٤١٧

المملكة العربية السعودية – المدينة المنورة ص ب ٣٦٦٢ هاتف ٨٢٤١٢٣١-٨٢٧٠٥٦١-٨٢٧٠٥٢٢ فاكس ٨٢٧٠٥٤٧
www.al-madinah.org / E-mail : info@al-madinah.org